



RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2022 - 36° ESERCIZIO

ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA DEI SOCI

Prima convocazione: 27 giugno 2023 ore 8:00

Seconda convocazione: 28 giugno 2023 ore 18.30

"ZEROCENTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE" – ONLUS

SEDE LEGALE: VIALE DELLE CERAMICHE 43 – 48018 FAENZA (RA)

C.F. P.IVA E ISCRIZ. REG. IMPRESE DI RAVENNA N. 01012750392
ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE SOCIETA' COOPERATIVE AL N. A109233
SEZIONE: COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO
CATEGORIA: COOPERATIVE SOCIALI
ISCRIZIONE AL REGISTRO SOCIETA' C.C.I.A.A. AL N. 114977
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2008
IN CONFORMITA' AL REGOLAMENTO TECNICO SICERT RT-04
CERT. N.2641 RILASCIATO DA CISQCERT

ORGANI SOCIALI	1
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	1
ORGANI DI CONTROLLO	2
COLLEGIO SINDACALE - COMPONENTI	2
ORGANISMO DI VIGILANZA – COMPONENTI	2
ORGANI DI CONTROLLO	3
SOCIETÀ DI REVISIONE	3
ALTRI ORGANI	4
COMPOSIZIONE COMITATO DI DIREZIONE ALLARGATO	4
COMPOSIZIONE COMITATO ETICO	4
RELAZIONE SULLA GESTIONE	5
ANALISI ECONOMICA, PATRIMONIALE E FINANZIARIA	6
PRINCIPALI EVENTI AVVENUTI NELL'ESERCIZIO	16
SUPPORTO ALLA PRODUZIONE	18
SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA (SA8000)	18
AGGIORNAMENTO PRIVACY - LE MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE NEL CORSO DEL 2022	21
MODELLO ORGANIZZATIVO 231	23
SETTORI DI ATTIVITÀ	24
SETTORE INFANZIA	24
SETTORE MINORI E SALUTE MENTALE	25
SETTORE ANZIANI E DISABILI	25
SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO	26
ANDAMENTO DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	26
INFORMATIVA SUL PERSONALE: LAVORO, OCCUPAZIONE, FORMAZIONE	27
ANDAMENTO RELATIVO AI PRIMI MESI E PROSPETTIVE PER IL 2023	36

Organi Sociali

Composizione del Consiglio di Amministrazione

STEFANO DAMIANI	PRESIDENTE
TIZIANA FERRONI	VICEPRESIDENTE
SARA BATTILANI	CONSIGLIERE
CRISTINA CAVALLARI	CONSIGLIERE
GIULIA CORTESI	CONSIGLIERE
GABRIELE GHINI	CONSIGLIERE
MAURO MARANGONI	CONSIGLIERE
NICOLA RAGAZZINI	CONSIGLIERE
DANIELA ZANNONI	CONSIGLIERE

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto a giugno 2021 e resterà in carica per il triennio 2021--2023.

Organi di Controllo

Collegio Sindacale - Componenti

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

MARINA CHIARAVALLI	PRESIDENTE
PIERTOMMASO CALDARELLI	SINDACO EFFETTIVO
LUCA DAL PRATO	SINDACO EFFETTIVO
PIERPAOLO SEDIOLI	SINDACO SUPPLENTE
STEFANO ZOFFOLI	SINDACO SUPPLENTE

Organismo di Vigilanza – Componenti

L'Organismo di vigilanza è l'organo preposto alla vigilanza e alla valutazione sull'adeguatezza ed effettività del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) adottato dalla cooperativa ai sensi del D.Lgs 231/2001 per la prevenzione della responsabilità amministrativa degli enti.

MASSIMO STANGHELLINI	PRESIDENTE
FEDERICA FUSCONI	MEMBRO
MARINA CHIARAVALLI	MEMBRO

Organi di Controllo

Società di Revisione

La revisione legale e la revisione ai sensi dell'art.15 della Legge 59/1992 sono affidate alla società **Aleph Auditing S.r.l.** per i bilanci d'esercizio anni 2021-2022-2023 ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 2558, 2559 e 2560 del codice civile.

Le attività svolte per la revisione legale, dalla Società di revisione intendono soddisfare le disposizioni dell'art. 13 del D.lgs. n.39 del 27/01/2010, ed in particolare:

- l'attività di verifica della regolare tenuta della contabilità sociale e della corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- verifica se il Bilancio di esercizio corrisponde alle scritture contabili e se sono stati applicati in modo corretto e continuativo i principi contabili;
- esprime un giudizio scritto sul Bilancio d'esercizio in ottemperanza a quanto previsto dall'art 2409 bis del C.C. e dell'art 14 comma1, lett A del D.lgs. n.39 del 27/01/2010.

Le attività svolte, per la revisione ai sensi dell'art. 15 della Legge 59/1992, dalla società di revisione riguardano:

- la corrispondenza del bilancio d'esercizio alle norme di legge che ne disciplinano i criteri di redazione;
- l'osservanza delle disposizioni statutarie e di legge in materia di cooperazione ed in particolare alle disposizioni di legge e di statuto relative agli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della Legge 59/92 e relative all'informativa di cui all'art. 2513 del codice civile.

Altri Organi

Composizione Comitato di Direzione allargato

Il Comitato di Direzione è l'organo collegiale di coordinamento operativo dell'insieme delle attività aziendali e risponde al Consiglio di Amministrazione. Nel 2021, a seguito della malattia del Presidente, si è proceduto ad allargare a nuovi membri il comitato di direzione che risulta così composto:

STEFANO DAMIANI	PRESIDENTE
LINDA ERRANI	DIRETTORE – REFERENTE SETTORE INFANZIA
THEODORA GORILLA	VICE RESPONSABILE SETTORE PRODUZIONE
BARBARA ZANOTTI	RESPONSABILE DI AMMINISTRAZIONE
ELEONORA GOVONI	RESPONSABILE DEL PERSONALE
DEBORA GALASSI	RESPONSABILE GARE E CONTRATTI
DENIS GENTILINI	REFERENTE SETTORE MINORI E SALUTE MENTALE - INSERIMENTO LAVORATIVO
BENDETTA QUERZANI	REFERENTE SETTORE ANZIANI E DISABILI
MASSIMILIANO MUCCINELLI	RESPONSABILE INFORMATICO E COMUNICAZIONE IMMAGINE

Composizione Comitato etico

Organismo aziendale di supporto all'attività di verifica e monitoraggio della conformità dei comportamenti alle regole dettate dalla Sa8000

GUIDO GARATTONI	RAPPRESENTANTE DELL'ALTA DIREZIONE (CDA)
NICOLO' RATTI	MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
ANNAMARIA DREI	MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
STEFANO CATTANI	MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
BENEDETTA QUERZANI	MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
ELEONORA GOVONI	RAPPRESENTANTE DEL MANAGEMENT E COORDINATORE DEL COMITATO ETICO

Relazione sulla Gestione

Carissime socie e carissimi soci,

con il 2022, si conclude un triennio che definire complesso è forse dire poco, ma che si chiude come un anno apparentemente normale.

Gli sforzi a cui siamo stati chiamati per gestire le tante cose accadute dalla pandemia in poi, sia a livello globale che a livello particolare della nostra Cooperativa, ci hanno spinto a cercare di migliorare su tanti fronti.

Abbiamo lavorato per migliorare ed ottimizzare i costi, su ogni aspetto della nostra cooperativa, spinti anche dalle pressioni generate dai tristi scenari internazionali.

Come a volte accade, ci siamo trovati a lavorare a testa bassa non per contenere i costi bensì per ridurre l'impatto di un vertiginoso aumento della spesa per le materie prime e soprattutto per l'energia. Senza un intervento rapido ci si sarebbe trovati a vederli quasi raddoppiati.

Su questo lavoro di gestione dell'esistente, si è andato a sovrapporre un importante impegno per consolidare il portafoglio commesse.

Sono state ben 14 le gare a cui abbiamo partecipato, più di una al mese di media. Aggiudicandocene tutte e 14, abbiamo permesso di mettere a fatturato per i prossimi anni un valore complessivo di oltre € 12.400.000. A questi occorre necessariamente aggiungere anche i quasi € 265.000 euro provenienti da rinnovi o proroghe.

Con questo impegno incrociato messo in campo da tutte e tutti noi, sia per contenere i costi che per consolidare il fatturato, siamo riusciti a portare in assemblea un risultato positivo.

Ricordiamoci sempre, da persone che operano nel sociale, che ogni risultato deve necessariamente essere contestualizzato nello scenario in cui è stato raggiunto. In un anno in cui molte delle cooperative sociali sono in difficoltà nel raggiungere l'equilibrio economico-finanziario, la Cooperativa Zerocento può oggi permettersi di non intaccare il suo cospicuo patrimonio e di continuare tutte e tutti insieme a guardare il futuro con coraggio e con serena consapevolezza.

Gestione economica

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2022 mostra un risultato d'esercizio ante imposte pari a € 100.504, con un incremento pari a € 14.667 rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2021. Il risultato netto si attesta a € 21.718 in linea rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2021. I dati del bilancio chiuso al 31/12/2022 sono migliorativi rispetto all'esercizio 2021, al 31/03/2022 si è conclusa l'emergenza sanitaria per covid 19 e nel raffrontare i due esercizi occorre evidenziare che il 2021., esercizio ancora in emergenza sanitaria per covid 19, le attività rivolte sia ai servizi all'infanzia sia ai servizi integrativi scolastici sono rimaste chiuse per circa 1 mese.

I ricavi totali si attestano a € 18.709.116 con un incremento pari a € 1.245.641 rispetto all'esercizio precedente. L'incremento della voce ricavi, è la diretta conseguenza della normale e totale ripresa delle attività, il 2022 è il primo esercizio, che dopo l'emergenza sanitaria da covid 19, non ha registrato sospensione delle attività legate al settore infanzia. L'incremento positivo dei ricavi è in parte riconducibile, pari a € 400.000 circa, all'aggiudicazione di nuovi contratti all'interno del settore inserimento lavorativo, sulle attività legate all'igiene ambientale, attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo e in parte, circa € 200.000, con la riaggiudicazione della gara dei nidi e scuole dell'infanzia del Comune di Ravenna, con il consorzio Dadonew, ampliata con un nuovo servizio di polo dell'infanzia denominato "Polo Mani Fiorite".

Analisi Economica, Patrimoniale e Finanziaria

<i>Trend Tipologia Fatturato</i>					
<i>Voce</i>	31/12/2022	%	31/12/2021	%	Variazione
<i>Ricavi da Enti Pubblici (diretti)</i>	11.089.858	59,28%	10.694.252	61,24%	395.606
<i>Ricavi da Consorzi e Soc. di Scopo v.so Enti Pubblici</i>	5.605.209	29,96%	4.803.985	27,51%	801.224
<i>Ricavi da Consorzi e Soc. di Scopo v.so Privati</i>	120.661	0,64%	130.121	0,75%	(9.461)
<i>Ricavi da Privati</i>	1.731.247	9,25%	1.633.703	9,35%	97.544
<i>Variazioni delle Rimanenze</i>	0	(0,00%)	(1.471)	(0,01%)	(1.471)
<i>Altri Ricavi e Proventi</i>	162.141	0,87%	202.884	1,16%	(40.743)
VALORE DELLA PRODUZIONE	18.709.116		17.463.474		1.245.641

L'incremento della voce ricavi da Enti Pubblici pari a € 395.606 deriva dalla totale ripresa della normale attività del settore infanzia della cooperativa e servizi integrativi scolastici. La

voce di ricavo da consorzi verso enti pubblici presenta un aumento pari a € 801.224 ed è relativa alle nuove commesse aggiudicate attraverso i consorzi, Consorzio sociale Romagnolo e Consorzio Dadonew, di cui la cooperativa è socia. I ricavi da privati presentano una variazione positiva pari a € 97.544 e rappresentano i ricavi per servizi della cooperativa rivolti a privati. La voce ricavi da consorzio verso privati presenta un decremento pari a € 9.461 per effetto dell'aumento delle esenzioni delle rette degli utenti relative all'assistenza domiciliare e come contropartita l'aumento della retta verso l'ente pubblico. La voce altri ricavi e proventi presenta una diminuzione pari € 40.743, relativa ai minori contributi ricevuti nel corso dell'esercizio per la gestione ordinaria dei nidi di infanzia dall'ente pubblico di riferimento.

Struttura del Conto Economico

	2022	2021	Variazione	%
<i>A -Valore della produzione</i>	18.709.116	17.463.474	1.245.642	7,13
<i>B- Costi della produzione</i>	18.573.773	17.368.017	1.205.756	6,94
REDDITO OPERATIVO	135.343	95.456	39.887	41,79
<i>C-Proventi ed oneri finanziari</i>	(15.476)	(12.101)	(3.375)	
<i>D- Rettifiche di valore di attività finanziarie</i>	(19.363)	2.482	(21.845)	
<i>E- Proventi ed oneri straordinari</i>	0	0	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	100.504	85.837	14.667	17,09
<i>Imposte sul reddito d'esercizio</i>	78.786	64.393	14.393	
RISULTATO D'ESERCIZIO	21.718	21.445	273	1,27
RISULTATO D'ESERCIZIO AL NETTO DEL COSTO DEL RISTORNO	21.718	51.445	(29.727)	(57,78)

Il valore della produzione presenta uno scostamento positivo pari al 7,13% rispetto all'esercizio 2021. Tale variazione risulta correlata con l'aumento dei costi della produzione, pari al 6,94%. Lo scostamento è riconducibile in parte alla ripresa dell'attività del settore infanzia senza sospensioni e in parte da nuove commesse aggiudicate. Infatti nel corso dell'esercizio 2021 la sospensione delle attività per contenere gli effetti della pandemia da covid 19 è stata di circa un mese.

Riclassificazione del Conto Economico

Per una miglior comprensione dei risultati sulla gestione si è operata una riclassificazione delle principali voci economiche.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	2022	%	2021	%	Variazioni
Valore della produzione	18.709.116		17.463.474		
VALORE DELLA PRODUZIONE	18.709.116	100 %	17.463.474	100 %	7,13 %
Costo delle materie prime e di consumo	(979.382)		(856.910)		
Costo dei servizi	(3.587.708)		(3.134.911)		
Altri costi operativi	(232.917)		(173.410)		
VALORE AGGIUNTO	13.909.109	74,34%	13.298.813	76,15%	4,59%
Costo del lavoro	(13.563.931)	72,50%	(12.991.092)	74,39%	4,41%
di cui ritorno	0		30.000		100%
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA	345.177	1,84%	307.721	1,76%	12,17%
Compreso costo del ritorno					
Totale ammortamenti accantonamenti e svalutazioni	(209.834)		(212.265)		
MARGINE OPERATIVO - EBIT	135.343	0,72%	95.458	0,55%	41,79%
Risultato della Gestione Finanziaria	(15.476)		(12.401)		
Totale Rettifiche di valore di attività finanziarie	(19.363)		2.482		
UTILE PRIMA DEI COMP. STRAORD E DELLE IMPOSTE	100.504	0,54%	85.837	0,49%	17,09%
Proventi / Oneri straordinari netti	0		0		
UTILE PRIMA DELLE IMPOSTE	100.504	0,54%	85.837	0,49%	17,09%
Imposte sul reddito dell'esercizio (Irap)	78.786		64.395		
Imposte differite / anticipate	-		-		

UTILE DELL'ESERCIZIO	21.718	0,12%	21.445	0,12%	1,27%
UTILE DELL'ESERCIZIO SENZA COSTO DEL RISTORNO	21.718	0,12%	51.445	0,19%	(57,78%)

Il conto economico riclassificato espone un incremento del valore della produzione pari al 7,13% e di conseguenza anche il valore aggiunto è in aumento per un valore pari al 4,59% rispetto all'esercizio 2021. L'EBITDA è pari al 1,84 %, lievemente in aumento rispetto all'esercizio 2021, infatti il costo del lavoro incide pari al 72,50% rispetto al fatturato, contro il 74,39 % dell'esercizio 2021; ne deriva anche l' EBIT leggermente in aumento pari al 0,72%. Le imposte dell'esercizio, l'Irap, sono in aumento rispetto all'esercizio 2021 per € 14.394, variazione legata al maggior costo del personale. Il risultato d'esercizio si attesta ad € 21.718 pari allo 0,12% rispetto al valore della produzione, in linea con quello dell'esercizio 2021 al netto del costo del ristorno erogato.

Indicatori di Redditività

A completamento dell'analisi dell'andamento economico del 2022, si evidenziano alcuni indicatori significativi. Sulla base della precedente riclassificazione del conto economico e per una corretta analisi dei risultati, gli indici sono calcolati senza considerare il costo del ristorno.

INDICE	2022	2021
R.O.E. (Risultato Netto/Patrimonio Netto)	0,41 %	0,96 %
R.O.I. (EBIT/Totale Attività)	1,04 %	0,71 %
R.O.S. (EBIT/Ricavi delle vendite)	0,72 %	0,55 %
 R.O.E. (Risultato Netto comprensivo del costo del ristorno /Patrimonio Netto)	 0,41 %	 0,40 %

I principali indicatori reddituali evidenziano quanto segue:

- il R.O.E. è in diminuzione di 0,55 punti rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2021;
- il R.O.I. evidenzia un aumento pari allo 0,33 punti rispetto all'esercizio 2021 ;
- il R.O.S. è in leggero aumento pari allo 0,17 punti in confronto all'esercizio 2021.

Struttura Patrimoniale

L'analisi della struttura patrimoniale è stata effettuata secondo il criterio di pertinenza funzionale.

	2022	2021
<i>Immobilizzazioni</i>	3.076.044	3.534.081
<i>Circolante netto</i>	2.399.069	3.438.075
<i>Capitale investito</i>	5.475.113	6.972.156
<i>Patrimonio netto</i>	5.300.475	5.368.486
<i>Fondi T.F.R. – Rischi e Oneri</i>	1.924.405	2.002.855
<i>Prestito soci</i>	566.920	629.372
<i>Crediti /(Debiti finanziari)</i>	(2.316.687)	(1.028.557))
<i>Totale fonti di finanziamento</i>	5.475.113	6.972.156

Il capitale investito, quale somma del capitale circolante netto e delle immobilizzazioni diminuisce nel 2022 per un importo pari a € 1.497.043, per effetto della diminuzione sia del capitale circolante netto che del valore delle immobilizzazioni. Tale decremento deriva, principalmente dalla diminuzione della voce dei crediti v/clienti rispetto all'esercizio 2021 per un importo pari a € 1.290.141, oltre all'aumento della voce crediti v/collegate pari a € 548.605 e per la parte delle passività, dall'incremento dei debiti v/fornitori per € 126.517, dal decremento dei debiti tributari per € 151.605, oltre ad un decremento del valore dei debiti verso soci pari a € 62.452. Il valore netto delle immobilizzazioni evidenzia una diminuzione netta pari a € 458.037 rispetto all'esercizio 2021, che deriva per € 88.128 dagli incrementi totali delle immobilizzazioni sia immateriali che materiali quali: implementazione di programmi informatici pari a € 5.960, spese pluriennali su beni di terzi pari a € 3.279 come migliorie ammortizzate secondo la durata contrattuale, lavori di ripristino su fabbricati di proprietà pari a € 8.825, nuove attrezzature pari a € 5.562, mobili e arredi pari a € 27.465 di cui € 24.819 riferiti all'acquisto del nuovo server per la struttura e ad alcuni pc, nr. 3 nuovi autoveicoli pari a € 22.244 e un nuovo automezzo pari a € 12.693, oltre alla diminuzione delle quote di ammortamento dell'esercizio. Il capitale circolante netto quale differenza fra le poste attive (crediti verso clienti ed altri crediti) e le poste passive (fornitori e altri debiti) ammonta a € 2.399.069 ed evidenzia un decremento pari a € 1.039.006. Il patrimonio netto è diminuito di € 68.011 per effetto della diminuzione del capitale sociale, relativo al recesso dei soci; i fondi T.F.R. – rischi e oneri presentano un decremento pari a € 78.450. L'apporto dei soci, attraverso lo strumento del prestito sociale è diminuito nel corso dell'esercizio e risulta pari a € 566.920 al 31/12/2022. La voce debiti finanziari è negativa, ovvero evidenzia

un avanzo finanziario, e presenta un valore in aumento rispetto all'esercizio 2021 pari a € 1.288.130. Tale variazione positiva deriva da un aumento delle disponibilità liquide pari a € 882.780 rispetto all'esercizio 2021, per effetto anche del rimborso a scadenza di un deposito bancario a 36 mesi pari a € 300.000 e per la parte passiva della diminuzione dei debiti verso banche per € 405.361 per il rimborso delle rate nel corso dell'esercizio 2022 del mutuo bancario pari a € 1.800.00 con scadenza a 6 anni con la banca BCC, stipulato per far fronte alle esigenze di liquidità nel 2020 per l'emergenza sanitaria da covid 19, al tasso pari allo spread di 1,20 punti agganciato all'euribor 3/360, con scadenza al 09/06/2026.

Investimenti

La Cooperativa nell'esercizio 2022, ha investito complessivamente circa € 88.000, sia in immobilizzazioni immateriali, quali implementazioni di software gestionali e migliorie su beni di terzi e sia in immobilizzazioni materiali con l'acquisto di un nuovo server in sede per l'archiviazione dei dati, oltre all'acquisto di attrezzature, e nuovi autoveicoli necessari per la gestione ordinaria delle attività.

Posizione Finanziaria

STRUTTURA FINANZIARIA	2022	2021
<i>Attività finanziarie a breve</i>	4.661.106	3.803.247
<i>Passività finanziarie a breve</i>	1.068.975	1.123.208
TOTALE POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A BREVE	3.592.131	2.680.039
<i>Attività finanziarie oltre 12 mesi</i>	387.879	707.242
<i>Passività finanziarie oltre 12 mesi</i>	1.065.760	1.459.222
TOTALE POSIZIONE FINANZIARIA NETTA OLTRE 12 MESI	(677.881)	(751.980)
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	2.914.250	1.928.058

La posizione finanziaria netta a breve termine è pari a € 3.592.131 e presenta un incremento rispetto all'esercizio 2021 pari a € 912.092, relativo all'aumento delle disponibilità liquide al 31/12/2022, per effetto anche del rimborso a scadenza di un certificato di deposito bancario a 36 mesi pari a € 300.000. Le Passività finanziarie a breve presentano un decremento rispetto all'esercizio precedente, pari a € 54.233; la voce accoglie sia la rata a breve termine del mutuo bancario pari a € 1.800.000, e sia la quota a breve del mutuo ipotecario stipulato con la Banca di Romagna e rinegoziato nel corso del 2017 sia per il tasso di interesse sia per la durata e la voce del prestito, oltre al valore del debito del prestito sociale. Le passività finanziarie a lungo termine presentano, un decremento per effetto del passaggio della quota capitale annuale da rimborsare da lungo a breve termine riferita al mutuo bancario con la BCC credito cooperativo ravennate forlivese e imolese pari a € 1.800.000, senza il rilascio di

garanzie, con scadenza a 6 anni al tasso media Euribor a tre mesi più 1,20 di punti spread e accolgono anche la quota residua del mutuo ipotecario con la Banca di Romagna. La posizione finanziaria netta a lungo termine è negativa e pari a € 677.881; le attività finanziarie a lungo comprendono gli investimenti di liquidità ed evidenziano un decremento pari a € 319.363 rispetto all'esercizio precedente, relativo al rimborso a scadenza del certificato di deposito pari a € 300.000 della BCC ravennate e imolese e per € 19.363 riferito alla svalutazione del fondo di investimento Carmagnac, che al 31/12/2022 è valutato pari a € 387.879. Si rileva che nel primo trimestre 2023 il fondo ha recuperato parte della svalutazione.

La **POSIZIONE FINANZIARIA NETTA** della Cooperativa ammonta ad € 2.914.250 in incremento di € 986.192 rispetto all'esercizio precedente.

Indici di Solidità Patrimoniale o di Equilibrio Patrimoniale a Lungo Termine

	2022	2021
<i>Indice di autocopertura delle immobilizzazioni (PN/Attivo Fisso)</i>	1,73	1,52
<i>Margine di struttura Primario (PN- Attivo Fisso)</i>	2.224.431	1.834.405
<i>Indice di copertura delle immobilizzazioni (PN+ Pass.Consolidate+ F.do TFR/Attivo Fisso)</i>	2,63	2,33
<i>Margine di struttura Secondario (PN + Pass.Consolidate+ F.do TFR – Attivo Fisso)</i>	5.012.977	4.683.549

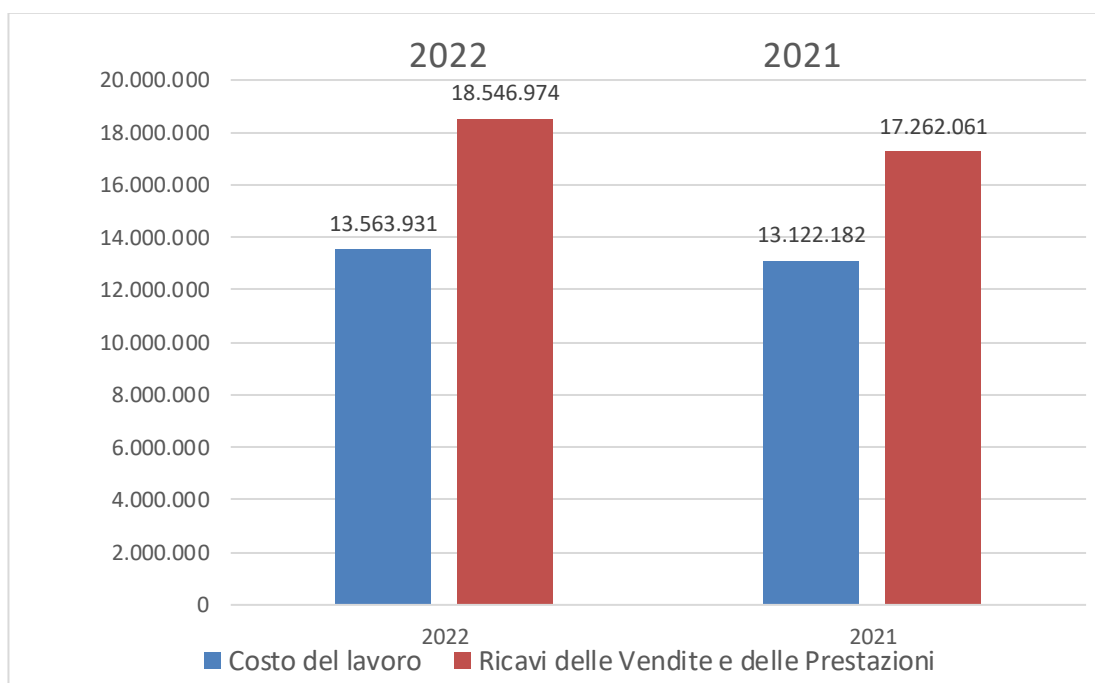
Indici di Solvibilità

	2022	2021
<i>Indice di disponibilità (Attivo Circolante/ Passività Correnti)</i>	2,98	3,02
<i>Indice di tesoreria (Liquidità Correnti/Passività Correnti)</i>	0,72	0,56

Indice di Efficienza Produttiva

€ / Addetto	2022	2021
<i>Numero medio occupati</i>	611	612
<i>Costo del lavoro (senza costo del Ristorno)</i>	13.563.931	13.122.182
<i>Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni</i>	18.546.974	17.262.061
<i>Costo del Lavoro per addetto</i>	22.200.	21.441
<i>Variazione % costo del lavoro per addetto</i>	3,54%.	18,57%
<i>VdP per addetto</i>	30.355.	28.206
<i>Variazione % VdP per addetto</i>	7,62%.	18,81%

Andamento Costo del Lavoro e della Produzione



Rapporti con Imprese Controllate Collegate e Partecipate

La Cooperativa nell'esercizio ha intrattenuto rapporti con la società controllata People s.r.l. a normali condizioni di mercato.

La Cooperativa nell'esercizio ha intrattenuto rapporti con le società collegate a normali condizioni di mercato e più precisamente:

- Consorzio Dado New;
- Consorzio A.te.se.

La Cooperativa, nell'esercizio, ha intrattenuto rapporti con le società partecipate a normali condizioni di mercato e più precisamente:

- Consorzio Fare Comunità;
- Federcoopromagna;
- Federazione delle Cooperative della Provincia di Ravenna;
- Cooperdiem.
- Consorzio CSR
- Consorzio Astra
- Consorzio Formula Ambiente

Per il maggiore dettaglio si rimanda al paragrafo dedicato presente in nota integrativa.

Informazioni relative ai rischi ed alle incertezze

Rischi connessi alle condizioni generali della economia

Il perdurare della guerra fra Russia e Ucraina continua a creare una incertezza sull'andamento dell'economia nazionale e mondiale e di conseguenza sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria della società. La direzione aziendale ha effettuato un continuo monitoraggio sulla gestione della cooperativa, con gli strumenti di controllo per la riscossione dei crediti e la liquidità finanziaria, per far fronte ad eventuali situazioni momentanee di carenza finanziaria.

Rischi di Mercato

Il contesto generale nel quale si colloca l'attività della Cooperativa è di forte criticità in relazione al perdurare della crisi economica, che comporta un venir meno di risorse economiche nel sistema del welfare nazionale, nelle Regioni, nei Comuni, nelle Pubbliche Amministrazioni e nelle famiglie. Inoltre, si registra il proliferare di una concorrenza, con la quale la Cooperativa, in molti casi, non può competere in quanto la volontà della Zerocento,

rispetto ad altre realtà, è quella di operare nel pieno rispetto degli adempimenti di Legge, sostenendo gli oneri conseguenti. La Cooperativa, per far fronte a tale rischio, sta sviluppando nuovi progetti su settori diversi da quelli in cui opera principalmente.

Rischi Finanziari

Nell'esercizio della sua attività la Cooperativa è esposta al rischio finanziario relativamente ai tempi di riscossione dei crediti maturati nei confronti degli Enti locali. Lo scenario economico odierno evidenzia sempre più una forte carenza di liquidità da parte della Pubblica Amministrazione per far fronte ai propri impegni. La Cooperativa, attraverso procedure consolidate, effettua un continuo e attento monitoraggio della riscossione di tali crediti, grazie anche alla nuova normativa che ha creato una piattaforma per la certificazione dei crediti della P.A. Inoltre la normativa sullo split payment e l'introduzione della fattura elettronica hanno creato le condizioni per il rispetto dei tempi di pagamento della Pubblica Amministrazione relativamente ai servizi erogati come da contratto.

Principali eventi avvenuti nell'esercizio

L'anno 2022 si è caratterizzato da vari fattori di incertezza, determinati in particolare dalle perduranti spinte inflazionistiche, dall'andamento crescente dei prezzi delle materie prime e dell'energia oltre che dal perdurare delle conseguenze della pandemia. Nella complessa situazione del settore dei servizi alla persona e alle comunità in cui Zerocento opera e che vede la maggior parte del proprio fatturato provenire dalla Pubblica Amministrazione particolare impegno è stato rivolto nell'analisi tecnico economica dei bandi di gara degli appalti ai quali ha partecipato e nella gestione ordinaria di quelli già acquisiti. Per questi ultimi la cessazione dell'emergenza sanitaria ha comportato la cessazione o riduzione dei corrispettivi aggiuntivi per i presidi di sicurezza e per la gestione in emergenza ai quali ha corrisposto un minor costo da parte della Cooperativa. Inoltre sono stati richiesti gli aggiornamenti Istat previsti dai contratti.

Di seguito le attività più rilevanti:

Gare di appalto, rinnovi e proroghe per l'affidamento di servizi anche in forma diretta

La Zerocento nel corso dell'anno 2022 ha partecipato a bandi di gara e trattative dirette, aggiudicandosi i seguenti servizi:

- Servizio educativo in favore di minori con età 0 – 6 anni affetti da disturbi dello spettro autistico in carico alle UU.OO. di Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda USL della Romagna;
- Servizio di accettazione e pesa, gestione registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi, portineria presso impianti di depurazione di Hera SpA" attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR;
- Gestione Nido d'Infanzia "Lo Scoiattolo" – Comune di Casola Valsenio;
- Gestione Nidi d'Infanzia attraverso il Consorzio Dadonew presso il Comune di Ravenna. Con la riassegnazione dell'appalto Zerocento ha confermato la gestione dei Nidi d'Infanzia "Sira", "Darsena", "Orsa Minore", "Spazio Bimbi" ed aggiunto un nuovo servizio, il Polo Maniforite costituito da una sezione di Nido d'Infanzia e da due sezioni di Scuola dell'Infanzia;
- Gestione Nido d'Infanzia "Campanellino" – Comune di Riolo Terme;
- Servizio di attività artistiche con finalità terapeutico-riabilitativa per pazienti del dipartimento salute mentale – dipendenze patologiche (DSM-DP) dell'Azienda USL della Romagna;
- HERA - Affidamento lavori/servizi di conduzione e manutenzione ordinaria dei Centri di Raccolta (CdR) nel bacino territoriale di Ravenna e Cesena - attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo - CSR
- Servizio di gestione Centro Ricreativo Estivo di Castel Bolognese - Estate 2022;
- Servizio di gestione Centro Ricreativo Estivo di Riolo Terme - Estate 2022;

- Servizio di sfalcio del Verde Pubblico - Anno 2022 - Parte del Capoluogo, Zagonara e Parco Pertini – Comune di Cotignola;
- Affidamento dei servizi di Pre e post Scuola del Comune di Russi Anni Scolastici 2022-2023 e 2023-2024;
- Servizio di Housing Sociale Temporaneo - Periodo 01.07.2022 - 30.06.2024 – dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna;

A questi si vanno ad aggiungere diversi affidamenti diretti tra cui:

- Inserimenti di minori presso la Comunità Educativa “La casa Ritrovata” di Errano da parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, dell'Unione della Romagna Faentina;
- Inserimenti di nuclei familiari nella Comunità Cinquefoglie da parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, dell'Unione della Romagna Faentina, del Comune di Livorno e del Comuni di Viareggio;
- Interventi educativi assistenziali, rivolti a minori, per gli istituti comprensivi di Faenza;
- Servizio pulizie degli spazi utilizzati per il Gruppo Esperienziale, del Comune di Alfonsine;
- Servizio di manutenzione di una parte delle aree verdi e delle aiuole comunali - Comune di Alfonsine attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR;
- Consulta delle ragazze e ragazzi per l'anno scolastico 2021-2022 e 2022/2023 per il Comune di Russi;
- Servizio di pronto Intervento Sociale (PRIS) dell'Unione dei Comuni della Romagna Faentina e per l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

Durante il 2022 la Cooperativa Zerocento ha ottenuto il rinnovo/proroga dei seguenti contratti:

- Progetto Musicale ambito di Ravenna con finalità terapeutico riabilitative per pazienti del dipartimento salute mentale e dipendenze patologiche. - Proroga dal 01/01/2022 al 31/05/2022 con l'Azienda della Romagna;
- Servizi di accettazione pesa rifiuti, registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi e portineria presso gli impianti di proprietà o gestiti da HERAMBIENTE SPA - Lotto 4 - Area Bologna - periodo 01/02/2022 al 31/01/2023, attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR;
- Servizi di ampliamento orario (Pre e Post Scuola) per gli alunni delle scuole primarie dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna - Rinnovo del contratto per Anno Scolastico 2022/2023 (15/09/2022 - 06/06/2023)

Supporto alla produzione

Sistemi di gestione qualità e ambiente e Responsabilità sociale di Impresa (SA8000)

Il 2022, per quanto riguarda i Sistemi di gestione Qualità, Ambiente, è stato un anno dedicato all'ottenimento dei nuovi certificati giunti a loro naturale scadenza triennale. È stata quindi occasione di rivedere il campo di applicazione perché risultasse fedele alle attività correntemente svolte dalla Cooperativa o in previsione delle nuove prospettive di azione.

Nel 2022 grande impegno è stato poi dedicato alla graduale e progressiva integrazione nei sistemi di gestione delle più recenti attività aggiunte

- ☐ Servizi di bar e ristorazione
- ☐ Servizi di somministrazione pasti
- ☐ Servizi di pulizie locali

Si conferma l'utilità del "Cruscotto" quale strumento per poter fruire di tutta la documentazione di sistema in uso, permettendo di ovviare ai problemi talvolta riconducibili ad una difficoltosa distribuzione ai servizi.

È proseguita l'attività di implementazione del sistema di gestione sulla responsabilità sociale.

Il Comitato Etico (Social Performance Team) che, fra gli altri, ha appunto il compito di implementare e migliorare il sistema, si è riunito con la periodicità prevista. E ha visto l'insediamento dei nuovi membri.

Il ruolo di RLSA8000, a seguito delle dimissioni dalla cooperativa della figura che lo ricopriva, non ha trovato pronto rimpiazzo. Si sono attivate le associazioni sindacali perché proponessero candidati al ruolo. Nel frattempo il canale comunicativo sulle problematiche SA8000 è comunque rimasto aperto per mezzo del comitato etico.

Le azioni di miglioramento individuate nel sistema sono state messe in atto seguendo, nel possibile, le scadenze prefissate sempre utilizzando lo strumento del "cruscotto" che, gestito in modo sistematico, permette un miglior coordinamento.

A livello generale, spunti di miglioramento si sono rilevate nella:

- opportunità di un maggiore sostegno ai servizi più giovani recentemente coinvolti nella estensione di certificazione nell'applicazione dei sistemi;
- opportunità di semplificare gli strumenti e le registrazioni in uso: tramite un diretto confronto con gli utilizzatori dei moduli, procedure e registri verificare la possibilità di eliminare strumenti non in uso o accorpare gli stessi ad altri strumenti che possano afferire allo stesso contesto operativo;

- meglio sensibilizzare i referenti di processo alla tenuta in aggiornamento della procedura di loro pertinenza
- meglio sensibilizzare i referenti di processo alla registrazione dei reclami

La gestione dell'emergenza Covid-19 prolungata anche per buona parte del 2022 ha previsto una richiesta di ingente impegno dell'organizzazione per affrontare i vari aspetti con riflessi sui Sistemi di gestione, fra cui:

- adattamenti delle attività in corso;
- interventi informativi per l'assetto dello smart working;
- approvvigionamenti straordinari di dotazioni protettive;
- redazione di protocolli specifici per unità operative;
- continuo aggiornamento processo Privacy;
- revisione dei business plan per consistenti variazioni dei flussi economici e produttivi;
- valutazione di intraprendere nuove attività con le risorse a disposizione;

La gestione dell'emergenza da Covid-19 ha inoltre fatto slittare la programmazione, o le consuete modalità di verifica in presenza per le verifiche interne, le quali, in modalità anche grazie alle competenze informatiche dell'organizzazione e dei servizi coinvolti, hanno trovato soddisfacente compimento attraverso modalità alternative.

Audit interni

Nel periodo febbraio-dicembre 2022 sono state effettuate le Verifiche Ispettive Interne relative al Sistema di Gestione per la Qualità, al Sistema di gestione Ambientale ed ad alcuni aspetti sulla responsabilità sociale, secondo quanto previsto dal Piano annuale. Tali verifiche hanno riguardato sia i servizi che i processi aziendali. In totale 30 audit.

L'avvicendamento del referente Gare e Contratti con una nuova risorsa non ha permesso l'esecuzione della verifica sul processo interno che sarà rimandata al 2023.

Nel 2022 sono stati recuperati le verifiche per alcuni servizi ambientali del settore IL che nel 2021 non avevano svolto la verifica prevista, principalmente per ragioni dovute principalmente all'allineamento dei tempi di aggiudicazione.

Audit esterni

In occasione degli audit ESTERNI del RINA sono emerse n. 5 raccomandazioni relative al Sistema Qualità, n° 8 sul sistema ambientale (si aggiunga una riproposta) e n°7 per la certificazione Etica. Tutte vengono gestite programmando relative azioni di miglioramento.

Sicurezza sul Lavoro

È proseguito l'impegno per la costante e piena applicazione degli adempimenti previsti dalla legge 81/2008 in materia di sicurezza dei lavoratori, reso ancora più efficace dalla necessità e opportunità di mettere in linea tutti gli strumenti di verifica e controllo per gestirli a livello sistemico.

Sono state svolte molte attività per aggiornare la struttura organizzativa/documentale della cooperativa; il processo per fasi è consistito, su vari fronti (organizzativo, documentale e formazione), nelle:

- Analisi della situazione esistente in termini di adempimenti e obblighi di legge e contrattuali;
- Individuazione delle necessità;
- Programmazione e Organizzazione degli interventi;
- Attuazione degli interventi.

Anche alla luce di alcuni avvicendamenti di ruolo, per una migliore definizione dell'organizzazione in materia di sicurezza si è strutturato un organigramma della sicurezza che vede inclusi i dirigenti per la sicurezza ed i preposti da questi ultimi individuati con funzioni di vigilanza e controllo sul campo delle prescrizioni aziendali. Esso è stato aggiornato alla nuova organizzazione e ristrutturato di conseguenza il sistema di deleghe, sub-deleghe e designazioni dei ruoli.

Sono stati redatti e/o aggiornati i documenti obsoleti e mancanti; consegnati ai lavoratori documenti informativi e strumenti di registrazione, segnalazione e controllo dei principali aspetti sulla sicurezza.

È stato elaborato un piano della formazione sulla sicurezza anche alla luce dell'accordo Stato-Regioni sulla formazione entrato in vigore a gennaio 2012.

Per i nuovi assunti la verifica delle formazioni acquisite in passato ed il confronto con i requisiti formativi obbligatori ha permesso di individuare i fabbisogni formativi.

In merito alla formazione obbligatoria sulla sicurezza sono state individuate le necessità formative per il personale, alla luce di:

- nuove assunzioni per le quali viene attivato un percorso formativo integrale;
- adeguamento all'accordo Stato Regioni per i lavoratori non ancora conformemente formati recentemente rientrati da malattie o maternità;
- scadenze di periodicità per i corsi per gli addetti alle emergenze primo soccorso e antincendio;
- scadenze di periodicità per i corsi da alimentarista e celiachia;
- periodici aggiornamenti.

Sono stati definiti specifici percorsi formativi in base ai profili di rischio per mansione, con l'obiettivo di fornire formazione su temi più mirati e calzanti alle mansioni stesse.

È stata elaborata la nuova documentazione sulla sicurezza dei servizi afferenti al settore inserimento lavorativo; in alcuni casi è stato composto un fascicolo a tenuta dei nuovi preposti che includesse la documentazione di pertinenza per il servizio stesso.

Vengono a necessità rieditati alcuni documenti per renderli maggiormente fedeli allo stato aggiornato dell'organizzazione.

Sono programmati periodici incontri (trimestrali) con RSPP ed i dirigenti per la sicurezza (referenti di settore) per reciproci aggiornamenti sulla sicurezza su vari aspetti:

- Situazione documentale: presenza/assenza dei documenti che devono essere sul servizio e loro stato di conformità/aggiornamento;
- Situazione sugli infortuni/incidenti accorsi nel periodo di riferimento;
- Segnalazioni varie su problematiche segnalate dai servizi nel periodo di riferimento

Tale circolazione di informazioni si ritiene necessaria per permettere a chi di dovere di tenere monitorata l'eventuale esigenza di interventi tecnici-organizzativi, per migliorare le condizioni di salute e sicurezza per la Cooperativa e riuscire a pianificare, con la giusta tempestività, gli interventi stessi.

Il prolungarsi dell'emergenza legata alla diffusione dell'infezione da Covid-19 ha richiesto l'attivazione di misure specifiche di contenimento in applicazione dei decreti nazionali e indicazioni applicative AUSL e Regione.

È proseguita l'attività del COMITATO COVID-19 per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione, con il compito di applicare (e far applicare per le parti di propria competenza) e di verificare le regole previste dal Protocollo Aziendale e suggerire al Datore di Lavoro la necessità di eventuali integrazioni e/o aggiornamenti che ritenesse necessari in relazione ad eventuali condizioni emerse durante l'attività espletata.

Rispetto ai due anni precedenti, nel 2022 è stato di molto minore impatto la sospensione e riadattamento di attività; mentre è stata prolungata la gestione dello smart working per le attività che lo consentivano. Nonostante ciò, il perdurare della situazione emergenziale non ha permesso di allentare l'attenzione su tutti gli aspetti di prevenzione e protezione da possibile contagio.

Aggiornamento privacy - le misure di sicurezza adottate nel corso del 2022

Nel 2022 l'attività privacy è stata chiamata ad affrontare alcune richieste provenienti dalla Cooperativa Zerocento e anche dei Consorzi di cui facciamo parte (Dado New, Atese, Fiber) piuttosto che Raggruppamenti Temporanei di Impresa.

Difatti, in uno scenario nel quale la continua evoluzione tecnologica influenza ogni azione del nostro vivere quotidiano, lo sforzo nell'anno 2022 è stato costantemente indirizzato alla prevenzione e alla definizione costante di una compliance privacy attenta e puntuale che ha studiato la conformità delle attività proposte alle disposizioni normative, ai regolamenti, alle procedure e ai codici di condotta al fine di mettere al sicuro i dati sensibili dell'azienda, dei suoi dipendenti e dei suoi utenti.

A tal fine, una delle attività maggiori, è stata l'inizio del percorso delle varie D.P.I.A. (Data Protection Impact Assessment), procedura che definisce la valutazione del rischio che corrono i trattamenti dei dati di ogni singolo servizio.

L'approccio individuato si è basato su una serie di interviste con i referenti dei settori di produzione e con l'It della cooperativa ai fini di individuare tutti i rischi potenziali legati ai dati personali trattati.

Anche i fornitori dei vari applicativi digitali sono stati analizzati e nel 2023 verranno dettagliate tutte le fasi di processo.

Il percorso di sensibilizzazione e formazione del personale, che ha visto la partecipazione attiva del coordinamento del settore Infanzia per i territori della Bassa Romagna, Romagna Faentina e Ravenna, ha permesso di fare chiarezza nei ruoli e nei processi aziendali, tracciando o delimitando le aree di intervento di ogni operatore e ha messo al tempo stesso tutti gli attori coinvolti nella condizione di sapere cosa si può fare e cosa invece va evitato.

Nel corso dell'esercizio, sono state svolte attività che hanno implementato il livello di Compliance di

Zeroento al dettato del Regolamento UE 16/679, del Codice in materia di Protezione dei dati personali (d.lgs

101/18) e dei provvedimenti e delle Linee Guida fornite dall'Autorità Garante.

Sono state affrontate nello specifico le seguenti attività:

— **Aggiornamento “Registro dei trattamenti”**

Nel contesto di tale attività, si è prestato attenzione nell'indicare le categorie di dati acquisiti dettagliando le finalità perseguite in ragione del rapporto con i diversi soggetti interessati (siano essi utenti, dipendenti, collaboratori, fornitori o altri interessati – persone fisiche che a vario titolo interagiscono con il titolare fornendo dati personali); le categorie dei destinatari a cui i dati possono essere comunicati; i termini ultimi previsti per la loro cancellazione nonché le misure di sicurezza tecniche organizzative adottate per proteggere i dati trattati.

— **Aggiornamento delle Informative e acquisizione del consenso**

Si è attivata un'analisi, aggiornamento e revisione delle Informative agli interessati (art.13 del Regolamento) in base alle sopraggiunte esigenze della cooperativa o delle collegate

(laddove necessario quale base giuridica del trattamento eseguito riferito alle nuove piattaforme digitali utilizzate da Zerocento e People).

Per ultimo si è attivato un controllo, una revisione e un aggiornamento delle policy presenti sui siti web di Zerocento e delle Consorziate e delle Collegate;

— ***Fine del percorso di Adeguamento alle Linee Guida del garante per l'utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento adottati sui siti internet***

A tal riguardo, come è noto, i cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi posizionano ed archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo.

L'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate.

Tutti i siti web gestiti da Zerocento e collegate sono state quindi oggetto di adeguamento.

Infine, si è intrapreso un percorso con i fornitori più rappresentativi a livello informatico, al fine di un ulteriore approfondimento, per capire se questi si siano posti il problema del rispetto dell'applicazione della normativa sulla protezione dei dati personali e come l'abbia risolto.

La protezione dei dati quindi è sempre più importante per ogni azienda, soprattutto alla luce delle nuove regole imposte dal GDPR.

Ecco perché mettere in atto puntali strategie di protezione dei dati è fondamentale per l'affermazione di ogni azienda e l'idea di privacy, nella sua corretta accezione, rappresenta un segnale importante della organizzazione sociale, giuridica, valoriale del nostro tempo.

Conclusioni

Al 31/12/2022 non risultano pertanto pendenze dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati e/o all'Autorità giudiziaria ed è stato confermato il mandato di Data Protection Officer al Dott. Ferdinando Mainardi.

Modello organizzativo 231

La Cooperativa si è dotata del Modello 231, composto da un complesso di regole, procedure, strumenti e controlli atti a prevenire o comunque ridurre al minimo il rischio di commissione di reati, ai sensi della disciplina contenuta nel decreto.

Il modello organizzativo della Cooperativa, nel recepire le azioni di miglioramento individuate, "alimenta" il sistema di gestione qualità sicurezza e ambiente; molte delle migliorie messe in campo coinvolgono in maniera trasversale tutti i sistemi.

A quanto stabilito dal Modello devono attenersi in generale tutti i dipendenti e collaboratori.

La prospettata riorganizzazione aziendale comporterà la necessità di rivedere l'attuale modello (maggio 2020) in funzione del nuovo assetto e dei nuovi reati aggiunti.

A seguito delle dimissioni a fine anno di uno dei 3 membri dell'Organismo Di Vigilanza il CDA ha deliberato di mantenere l'assetto a 3 membri; l'insediamento del nuovo componente dell'ODV è avvenuto ad inizio 2022.

Come già intrapreso nel 2020 si è proseguito con una modalità di diffusione dei contenuti del modello Zerocento attraverso strumenti informatici (formazione a distanza) con contenuti differenziati per i vari fruitori fra cui i nuovi assunti; si valuteranno gli adeguamenti dei contenuti sul modello aggiornato.

L'Organismo di Vigilanza ha rispettato il programma delle verifiche ispettive e restituito i relativi verbali e relazione annuale.

Tali documenti vengono presentati in CDA anche al fine di individuare gli interventi migliorativi di carattere organizzativo/gestionale di sua competenza e di tenerli in programmazione.

Una attività ispettiva dell'Organismo di Vigilanza è stata specificatamente dedicata alla verifica della corretta applicazione delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza Covid-19 a contrasto della sua diffusione nei luoghi di lavoro.

Settori di Attività

Al fine di consentire una valutazione più esauriente e complessiva della cooperativa, i risultati della gestione vengono illustrati attraverso l'esposizione dei dati riclassificati per settore, sulla base della contabilità gestionale.

Settore Infanzia

Il fatturato del Settore Infanzia, comprensivo dei contributi ricevuti, rappresenta la quota maggioritaria del fatturato complessivo della cooperativa, è così composto: Nidi d'infanzia € **8.508.418** pari al **79,8%** del fatturato del settore e con un Mol del **11,9%**, servizi relativi a centri per le famiglie e spazi bimbi € **361.451** pari al **3,4%** del fatturato del settore e con un Mol del **8,4 %**, Scuole dell'infanzia € **1.549.712** pari al **14,5%** del fatturato del settore e con un Mol del **10,8%**, Centri Estivi € **239.872** pari al **2,3%** del fatturato e con un Mol del **23,3%**. Complessivamente il fatturato del settore ammonta a € **10.659.453** pari al **57,0% del fatturato totale**, superiore rispetto al 2021 del **5,5%**.

Le ore lavorate sono state **361.700**. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari al **60,4%** sul fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al **60,9%**.

Il MOL del Settore è **risultato pari al 10,7%** rispetto al fatturato del settore, rispetto a quello del precedente esercizio del **11,4%**.

Dettaglio Ricavi Settore Infanzia per Territorio

	€	%
Comprensorio FAENZA	3.001.221	28,16%
Comprensorio BASSA ROMAGNA	5.170.156	48,50%
Comprensorio RAVENNA	2.221.734	20,84%
FUORI PROVINCIA	266.342	2,50%
TOTALE RICAVI	10.659.453	100,00%

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
INFANZIA al 31/12/2022	196	106	302

Settore Minori e Salute Mentale

Il fatturato di questo settore è pari a € 2.607.911, il 13,9% del fatturato totale in linea rispetto al 2021 del -0,01%.

Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Minori € 1.961.342 pari al 75,2%, Mol pari al 9,0%;
- Salute Mentale € 646.569 pari al 24,8%, Mol pari al -7,8%;

Le ore lavorate sono state 102.413. L'incidenza del costo del lavoro si attesta pari al 74,7% del fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al 74,6%.

Il MOL del Settore è risultato pari al 4,0%, rispetto del precedente esercizio pari al 5,5%.

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
MINORI E SALUTE MENTALE al 31/12/2022	34	38	72

Settore Anziani e Disabili

Il fatturato è pari a € 3.259.743, il 17,4% del fatturato totale, superiore rispetto al 2021 del 3,1%.

Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Anziani Strutture € 930.552 pari al 28,5%, Mol pari al -15,9%;
- Anziani Domiciliare € 1.367.204 pari al 41,9%, Mol pari al 12,2%;
- Disabili € 797.073 pari al 24,5%, Mol pari al 17,4%;
- Servizi Integrativi Scolastici € 164.913 pari al 5,1%, Mol pari al 14,4%.

Le ore lavorate sono state **136.668**. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari al **74,05%** del fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al **72,2%**.

Il MOL del Settore si attesta pari al **4,3%**, in riferimento al precedente esercizio pari al **6,2%**.

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
ANZIANI E DISABILI al 31/12/2022	42	66	108

Settore Inserimento Lavorativo

Il fatturato di questo settore è pari a **€ 2.115.058**, il **11,3%** del fatturato totale, superiore rispetto al 2021 del **32,5%**.

Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Ambiente **€ 1.209.289** pari al **57,2%**, Mol pari al **11,1%**;
- Igiene **€ 126.247** pari al **6,0%**, Mol pari al **8,97%**;
- Distribuzione Pasti **€ 447.093** pari al **21,1%**, Mol pari al **0,65%**;
- Etichettatura **€ 90.899** pari al **4,3%**, Mol pari al **-42,47%**;
- Varie **€ 37.605** pari al **1,8%**, Mol pari al **-68,53%**;
- Verde **€ 203.925** pari al **9,6%**, Mol pari al **20,92%**.

Le ore lavorate sono state **109.902**. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari al **76,5%** del fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al **83,7%**.

Il MOL del Settore è risultato pari al **5,4%**, rispetto a quello del precedente esercizio pari al **-0,08%**.

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
INSERIMENTO LAVORATIVO al 31/12/2022	36	82	118

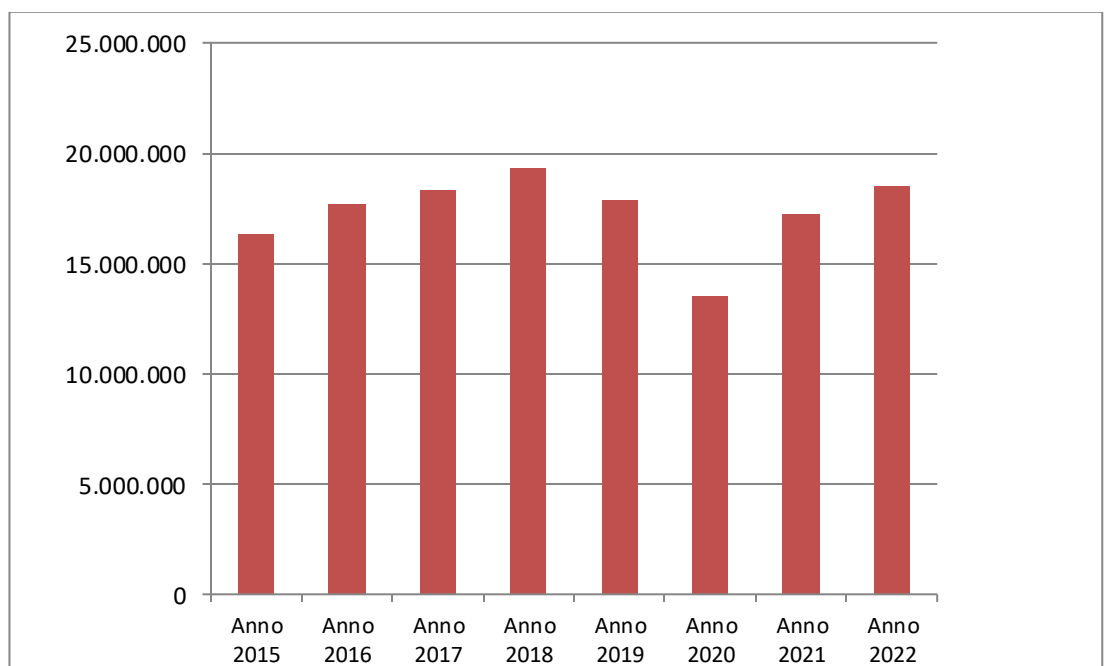
Andamento dei Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni

Il trend di crescita dei Ricavi si è di fatto interrotto nel 2017 a causa principalmente della progressiva cessazione delle attività rivolte ai Richiedenti Asilo, del subappalto per i servizi scolastici e della chiusura della Società Consortile S. Umiltà. L'incremento avvenuto tra il 2017 e il 2018 era relativo alle attività acquisite dalla operazione di fusione per incorporazione delle due cooperative di tipo B.

Il trend del calo dei Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni nel 2020 sarebbe presumibilmente stato in linea con quello del 2019, l'impatto dell'emergenza sanitaria da covid-19, ha ovviamente fortemente accentuato la tendenza. La variazione in aumento dei ricavi delle

vendite del 2021 corrisponde alla ripresa della gestione ordinaria della cooperativa, al netto della sospensione delle attività legate al settore infanzia per un periodo pari ad un mese circa, per l'emergenza sanitaria ancora in corso.

	Valore €	Variazione €	Variazione %
Anno 2015	16.288.506		
Anno 2016	17.686.634	1.398.128	8,58%
Anno 2017	18.294.918	608.284	3,44%
Anno 2018	19.345.628	1.050.710	5,74%
Anno 2019	17.878.411	(1.467.217)	(7,58%)
Anno 2020	13.556.035	(4.322.376)	(24,18%)
Anno 2021	17.262.061	3.706.026	27,34%
Anno 2022	18.546.974	1.284.913	7,44%



Informativa sul personale: Lavoro, occupazione, formazione

I risultati dell'anno 2022 hanno confermato l'andamento iniziato nel 2021 di ripresa dei livelli occupazionali del 2016. L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla stabilizzazione dei lavoratori a tempo determinato dopo due anni di emergenza sanitaria e dall'incremento dei livelli occupazionali assoluti al 31.12.2022 e medi durante l'anno.

Dati Occupazionali

Composizione Della Forza Lavoro al 31/12/2022

Al 31.12.2022 la forza lavoro era composta da 619 lavoratori subordinati, di cui il 52,34% soci e il 47,66% dipendenti, da 9 lavoratori autonomi (di cui 2 soci) e da 2 socio cooperative con collaborazioni.

	SOCI		DIPENDENTI		TOTALE 2022		TOTALE 2021		VARIAZIONE 2022/2021
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	%
TEMPO INDETERMINATO	324	100,00%	185	62,71%	509	82,23%	492	80,39%	3,46%
di cui tempo pieno	76	23,46%	45	24,32%	121	23,77%	115	23,37%	5,22%
di cui tempo parziale	248	76,54%	139	75,14%	387	76,03%	377	76,63%	2,65%
di cui a chiamata	0	0,00%	1	0,54%	1	0,20%	0	0,00%	
TEMPO DETERMINATO	0	0,00%	110	37,29%	110	17,77%	120	19,61%	-8,33%
di cui tempo pieno	0	0,00%	16	14,55%	16	14,55%	18	15,00%	-11,11%
di cui tempo parziale	0	0,00%	94	85,45%	94	85,45%	101	84,17%	-6,93%
di cui a chiamata	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,83%	-100,00%
TOTALE	324	52,34%	295	47,66%	619	100,00%	612	100,00%	1,14%
LAVORATORI AUTONOMI	9				9		10		-10,00%
SOCI COOPERATORI CON COLLABORAZIONI	2				2		2		0,00%

Nella tabella seguente si espone la suddivisione dei soci/dipendenti tra la Sezione A e B della Cooperativa:

	Sezione A		Sezione B		ZEROCENTO
	N.	%	N.	%	N.
SOCI	288	89%	36	11%	324
di cui a tempo determinato	0		0		
di cui a tempo indeterminato	288		36		
DIPENDENTI	213	72%	82	28%	295
di cui a tempo determinato	76		34		
di cui a tempo indeterminato	137		48		
TOTALE	501	81%	118	19%	619

A tutti i lavoratori della Zerocento è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali, ad eccezione dei 9 dipendenti impiegati presso gli impianti di depurazione HERA spa, in quanto a seguito dell'affidamento da parte del CSR della gestione del Servizio di accettazione e pesa, gestione registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi e portineria presso gli impianti di

depurazione di HERA spa – Area Romagna da settembre 2020 e di Sassuolo da giugno 2022, si è resa necessaria l'applicazione del CCNL Multiservizi

Legge 381/91: Percentuale dei Lavoratori Svantaggiati

La legge 381/91 prevede che nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975, n. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986, n. 663. Si considerano inoltre persone svantaggiate i soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con il Ministro della sanità, con il Ministro dell'interno e con il Ministro per gli affari sociali, sentita la commissione centrale per le cooperative istituita dall'articolo 18 del citato decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni.

Le persone svantaggiate di cui sopra devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa.

Nel caso di cooperative che a statuto abbiano previsto sia l'attività di tipo a), sia l'attività di tipo b) di cui alla legge 381/91, il parere della Commissione Centrale per le cooperative del 13 gennaio 2017 ribadisce che "la percentuale di lavoratori va calcolata tenendo presente solo i lavoratori (soci e non) impiegati nell'attività di tipo b).

Al 31.12.2022 la percentuale di lavoratori svantaggiati è pari al 45,12%.

Andamento della Forza Lavoro

Nelle tabelle seguenti si espone il dettaglio dell'andamento della forza lavoro, che da 612 unità al 31 dicembre 2021 passa a 619 unità al 31 dicembre 2022.

L'organico dei settori con attività di Tipo A) vede l'incremento di 1 lavoratori dovuto principalmente all'aumento del personale del settore infanzia per ragioni sostitutive (+11) e alla diminuzione nel settore MSM e AD

Settori	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
SETTORI TIPO A	482	481	+1

L'organico del settore che svolge attività di Tipo B), il Settore Inserimento Lavorativo, rileva invece l'incremento di 5 lavoratori per l'aumento dei servizi e delle ore lavorabili.

	31/12/2022	31/12/2022	Variazione
SETTORE TIPO B	118	113	5

Il personale della Tecnostruttura, al 31.12.2022 è composto da 19 unità impiegate al 100% e da 2 unità impiegate in misura inferiore perché avente anche un ruolo nei settori di produzione di tipo A.

Dati Statistici

Anzianità di servizio

Di seguito viene evidenziata la percentuale di lavoratori per anzianità di servizio nell'ultimo biennio 2021 - 2022:

	2022	2021
0-5 ANNI	49%	47%
6-10 ANNI	15%	18%
11-15 ANNI	13%	9%
16-20 ANNI	7%	12%
OLTRE 20 ANNI	17%	14%

Configurazione Demografica

Nella tabella si espone la composizione per data anagrafica dei lavoratori nel biennio 2021 - 2022.

	2022		2021	
	N.	%	N.	%
< 25 ANNI	38	6,14%	30	4,90%
25-35 ANNI	150	24,23%	157	25,65%
36-45 ANNI	142	22,94%	153	25,00%
46-55 ANNI	190	30,69%	187	30,56%
OLTRE 55 ANNI	99	15,99%	85	13,89%

ETÀ MEDIA	2022
UOMINI	42,46
DONNE	46,11
ZEROCENTO	42,91

Banca Ore

Nel corso dell'esercizio 2022, ad integrazione del trattamento economico verso tutti i lavoratori si è provveduto a liquidare la Banca ore positiva maturata al 30/09/2022 per un importo pari a € 125.931,33 erogata con le competenze di settembre.

Di seguito i dati relativi alla banca ore alla data del 30.09.2022 che, rispetto al 30.09.2021, vedono una diminuzione della banca ore negativa (-39%) e della positiva (-1%)

	BO POSITIVA	BO NEGATIVA
Settore Anziani Disabili	2.636,69	- 658,22
Settore Infanzia	4.735,20	- 1.795,82
Settore Minori e Salute Mentale	1.821,76	- 910,37
Settore Inserimento Lavorativo	3.005,57	- 657,89
Tecnostruttura	244,95	-
TOTALE BO AL 30.09.22	12.444,17	- 4.022,30
<i>di cui LIQUIDATA per interruzioni</i>	212,36	
<i>di cui NON LIQUIDATA per accordo servizi Verde e Ristorazione</i>	667,05	
<i>di cui TRATTENUTA per interruzioni</i>	-	- 103,92
BO LIQUIDATA per Accordo al 30.09.2022	11.564,76	
€ BO LIQUIDATA per Accordo 30.09.2022	125.931,33 €	
BO negativa riportata al 01.10.2022	-	- 3.918,38

Di seguito i dati relativi alla banca ore alla data del 31.12.2022

	BO POSITIVA	BO NEGATIVA
	31/12/2022	31/12/2022
Settore Anziani Disabili	1.644,85	- 667,53
Settore Infanzia	3.671,80	- 1.254,95
Settore Minori e Salute Mentale	1.081,16	- 827,22
Settore Inserimento Lavorativo	2.358,40	- 511,58
Tecnostruttura	83,39	-
TOTALE	8.839,60	- 3.261,28
<i>di cui LIQUIDATA per interruzioni</i>	- 297,21	
<i>di cui TRATTENUTA per interruzioni</i>	-	- 17,87
SALDO AL 01.01.2023	8.542,39	- 3.243,41

Formazione

Il 2022 è caratterizzato da una riduzione delle ore di formazione rispetto al 2021 pari al 18,04% in quanto nel 2021 vi era stata la ripresa dei corsi di formazione professionale che erano stati annullati/rinviati nel 2020 a causa dell'emergenza COVID e dal 2022 si è ritornati ad una gestione ordinaria.

	INFANZIA	MSM	AD	IL	STAFF	TOTALE 2022	TOTALE 2021
<i>Obbligatoria</i>	1847,75	600	400	816	6	3.669	5.379
<i>Professionale</i>	3.407	695	422	96	400	5.020	5.221
Totale	5.255	1.294	822	912	406	8.688	10.600,40
<i>Ore di F. professionale previste dal CCNL</i>	2.328	600	920	904	144	4.896	4.696
Variazione % da obbligo contrattuale						+2,52%	+11,18%
Ore medie di formazione per lavoratore						13,92	17,35

Salute dei Lavoratori

La salute dei lavoratori viene monitorata attraverso il calcolo dell'assenteismo ovvero la percentuale delle ore di assenza per malattia e infortunio sulle ore lavorabili.

Questo dato è di notevole importanza perché incide direttamente sul costo del personale condizionando quindi la percentuale di redditività.

Considerando anche le assenze per malattia Covid-19, il tasso di assenteismo 2022 è pari al 7,17%, contro il 6,39% del 2021. Si evidenzia invece che, escludendo le assenze per malattia Covid-19, il tasso di assenteismo del 2022 si attesta al 5% contro il 4,95% del 2021.

	Ore lavorabili	Ore malattia	Ore infortunio	*Tasso di ass.mo 2022	*Tasso di ass.mo 2021	Variazione % 2022 su 2021
ANZIANI E DISABILI	148.617,36	10.762,13	919,43	7,86%	6,19%	26,98%
COORDINAMENTO PRODUZIONE	9.565,58	445,20		4,65%	1,77%	162,95%
INFANZIA	421.257,76	28.838,70	467,4	6,96%	7,48%	-6,99%
INSERIMENTO LAVORATIVO	125.703,75	9.435,46	278,21	7,73%	7,48%	3,31%
MINORI E SALUTE MENTALE	111.125,67	7.919,36		7,13%	3,24%	119,95%
STRUTTURA	20.061,76	921,00		4,59%	3,71%	23,74%
Totale complessivo (A+B)	836.331,88	58.321,85	1.665,04	7,17%	6,39%	12,25%
Totale complessivo (A)	710.628,13	48.886,39	1.386,83	7,07%	6,36%	11,23%

*Tasso Ass.mo: Tasso di Assenteismo

Forme di sostegno al reddito

Il mese di gennaio 2022 è stato caratterizzato da settimane in cui il 10% dei lavoratori del Settore Infanzia era assente per positività o per contatto con persone positive e da settimane in cui la Cooperativa ha dovuto gestire la chiusura di numerose sezioni di Nidi e Scuole dell'Infanzia.

Dal 13.01.2022 al 31.01.2022 sono state chiuse 55 sezioni di Nidi e Scuole dell'infanzia, 162 sono state le lavoratrici coinvolte dalla chiusura e in alcune giornate sono stati raggiunti picchi di oltre 30 sezioni chiuse contemporaneamente per un complessivo di oltre 90 lavoratrici coinvolte.

In questa situazione assolutamente straordinaria, la Cooperativa ha cercato di garantire a tutte le lavoratrici coinvolte dalla chiusura della propria sezione un'occupazione alternativa che permettesse la copertura della giornata lavorativa.

Purtroppo questo non è sempre stato possibile, alcune giornate sono state caratterizzate da una parziale occupazione, pertanto, per garantire la copertura retributiva e contributiva delle giornate di chiusura dei vari servizi, la Cooperativa ha attivato ove possibile il Fondo di Integrazione Salariale.

Nella maggioranza dei contesti, l'attivazione del FIS non è stata praticabile, si è così deciso di provvedere ad erogare ugualmente la retribuzione e contribuzione complessiva attraverso la voce "Assenza Retribuita", senza l'applicazione del Fondo di Integrazione Salariale e senza intaccare ferie, permessi e banca ore.

Di seguito i dati relativi alle ore di FIS e di Assenza Retribuita riconosciuti nel mese di gennaio 2022:

	ORE	N. LAVORATORI	COSTO
FIS	122,48	8,00	
ASSENZA RETRIBUITA	1.079,31	75,00	29.158
TOTALE	1.201,79	83,00	

Criteri seguiti per il conseguimento degli scopi statutari ai sensi della Legge 59/92 (Carattere mutualistico della Cooperativa Art. 2545 C.C.)

La nostra Cooperativa Sociale è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali presso la Regione Emilia Romagna al n. A109233 della sezione delle cooperative a mutualità prevalente di diritto, categoria "Cooperative Sociali", tipologia A+B.

In conformità a quanto previsto dall'art.2 della legge 59/92, si informa che, in coerenza con le scelte degli anni precedenti, le attività sociali sono state svolte in base a criteri conformi al carattere cooperativo della società. In particolare:

- a) L'attività della Cooperativa, rivolta principalmente al settore socio-sanitario-assistenziale, educativo è stata svolta per il 59,38 % da parte dei Soci lavoratori.
- b) Nel corso del 2022, a completamento delle opportunità lavorative offerte ai soci, sono state promosse a favore di questi ultimi le seguenti iniziative finalizzate a realizzare ampiamente il rapporto associativo:
 - Anticipo ai soci e dipendenti fondo di integrazione salariale;
 - Riconoscimento rateo ferie - permessi e tredicesima ai fini del fondo di integrazione salariale;
 - Anticipi su stipendi ai soci;
 - Agevolazioni per l'acquisto di beni e servizi (scontistiche sulle rette dei servizi e sconti dai fornitori della Cooperativa);
 - Prestito Sociale;
 - Polizza aziendale a tutela per covid-19.

Ristorno

La gestione mutualistica dell'esercizio 2022 non ha prodotto un avanzo nel rispetto della normativa vigente e ai sensi dell'articolo 28 del nostro Statuto Sociale e quindi non consente l'erogazione del ristorno.

Criteri seguiti per l'ammissione dei nuovi soci (Art. 2528 C.C.)

L'ammissione di nuovi soci è regolata dallo Statuto Sociale, approvato dalla Assemblea Straordinaria del 6 settembre 2018.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e alla effettiva partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa.

L'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Durante il 2022 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato le ammissioni a socio di n. 7 aspiranti soci operatori su n. 7 richieste e n.2 soci volontari su n. 2 aspiranti soci volontari e ha deliberato l'accoglimento del recesso per n. 36 soci. Al 31/12/2022 risultano essere in totale n. 324 soci lavoratori, n. 4 soci collaboratori, n. 32 soci volontari per un totale di n. 360.

Gestione del Prestito Sociale

Il ricorso al prestito sociale rappresenta una rilevante fonte di finanziamento per la Cooperativa che consente altresì di garantire ai soci apprezzabili rendimenti.

Al 31/12/22 risultano prestatori n. 56 soci della cooperativa per un ammontare di € 566.920.

Informativa ex art. 2428 c.c.

Attività di ricerca e sviluppo (art. 2428 n.1)

Nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

Azioni proprie e azioni quote società controllante (art. 2428 n.3 n.4)

La Cooperativa non ha acquistato, né venduto, non detiene e non ha detenuto azioni o quote di cui sopra né direttamente né, per interposta persona.

Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio (art.2428 n.6 bis)

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6-bis) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

Sedi secondarie

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

Indirizzo	Comune	Provincia	Attività
via Cervia s.n.	Faenza	Ra	Servizi
Via Farini 31	Bagnacavallo	Ra	Servizi
Via Silvio Corbari 369	Faenza	Ra	Servizi
Via Faentina 106	Ravenna	Ra	Ufficio
Viale Delle Ceramiche 45	Faenza	Ra	Servizi
Via Monsignor Tarlombani 2	Riolo Terme	Ra	Servizi
Via Della Valle 63	Faenza	Ra	Servizi

Viale Stradone 7/11	Faenza	Ra	Servizi
Vicolo Strocchi 9/3	Lugo	Ra	Ufficio
Via Capodistria 25	Ravenna	Ra	Servizi
Via Agro Pontino 13	Ravenna	Ra	Servizi
Via Isonzo 40	Ravenna	Ra	Servizi
Via C. Levi 21	Ravenna	Ra	Servizi
Piazza Dante 14-15-16	Faenza	Ra	Servizi
Via Rodari 2	Conselice	Ra	Servizi
Via Cavour 6	S'Agata sul Santerno	Ra	Servizi
Via Kennedy, 4	Solarolo	Ra	Servizi
Via Farini, 26	Bagnacavallo	Ra	Servizi
Via Ravennana 139	Faenza	Ra	Deposito e Laboratorio
Piazza Nenni, 3	Faenza	Ra	Servizi
Via Valeria 58	Alfonsine	Ra	Servizi
Via Galimberti c/o Parco baleno	Alfonsine	Ra	Servizi
Via Don Pio delle Fabbriche 7/A	Alfonsine	Ra	Deposito e Laboratorio
Piazza Aldo Moro 2/3	Modigliana	FC	Servizi
Via Roma, 21	Casola Valsenio	Ra	Servizi
Via San Giovanni Bosco 15	Faenza	RA	Servizi
Via Caorle, 28	Ravenna	RA	Servizi

Andamento relativo ai primi mesi e prospettive per il 2023

Il protrarsi del conflitto fra Russia e Ucraina, l'andamento dell'inflazione che sta piano piano regredendo rispetto all'accelerazione dei tassi che ha caratterizzato l'esercizio 2022, il tasso euribor che continua nella sua crescita, sono alcune delle condizioni del mercato in questo primo trimestre del 2023. La cooperativa tiene alta l'attenzione sul monitoraggio dell'andamento dei prezzi praticati dai fornitori al fine di controllare tempestivamente i costi di beni e servizi. I corrispettivi dei contratti aggiudicati, dove previsto, sono stati aggiornati al tasso di inflazione. Inoltre si evidenzia l'approssimarsi del rinnovo del contratto collettivo delle cooperative sociali, scaduto dal 2019, il tavolo con le parti coinvolte è stato istituito a fine anno 2022, pertanto è molto probabile che negli ultimi mesi dell'esercizio 2023 venga approvato il nuovo contratto collettivo.

Di seguito vengono evidenziate le principali attività dei settori della Cooperativa.

SETTORE INFANZIA :

Con la cessazione dello stato d'emergenza sanitaria, l'avvio dell'anno educativo 2022-23 ha consentito di superare i regolamenti stringenti, le sezioni bolle e le restrizioni sanitarie. Un ritorno che non ha soltanto riportato ad una graduale gestione "ordinaria" ma che ha richiesto e richiede di rianalizzare le strategie educative e organizzative inevitabilmente coinvolte dai mutamenti avvenuti, dall'emergere di nuove istanze educative e sociali nonché da nuove

esigenze organizzative. Un processo che ha fatto perno sulle essenziali risorse interne alla Cooperativa rappresentate dalle professionalità e dalle competenze che hanno consentito di gestire e governare i cambiamenti nella gestione di situazioni complesse e dall'affidabilità, intesa come fiducia consolidata mostrata dalle famiglie e dagli enti.

L'avvio del nuovo anno educativo ha visto riconfermata, dopo l'aggiudicazione delle gare, la gestione dei servizi educativi del Consorzio DadoNew nel Comune di Ravenna (i nidi "Sira", "Orsa Minore", "Darsena" e lo Spazio Bimbi e la nuova assegnazione del Polo Manifiorite) e i Nidi d'Infanzia "Lo Scoiattolo" di Casola Valsenio e "Campanellino" di Riolo Terme. Altri servizi hanno invece previsto l'incremento delle attività affidate a Zerocento ed hanno consentito di sviluppare progettazioni, di impegnare professionalità e di incrementare il fatturato. In particolare oltre a quanto già previsto dai capitolati di gara sono state attivate collaborazioni e progettazioni inerenti le attività ludico-ricreative della Ludoteca e attività di sostegno alla genitorialità e allo sportello informativo per il Centro per le famiglie della Romagna Faentina; l'attività di potenziamento del servizio di coordinamento pedagogico nei servizi educativi dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna; gli interventi inerenti la prevenzione, la rilevazione e l'attivazione di interventi per contrastare il fenomeno del ritiro sociale tra gli adolescenti per il Centro per le famiglie della Bassa Romagna. Le attività verranno svolte attraverso la gestione integrata tra il settore infanzia e il settore minori della cooperativa, il progetto di formazioni e attività sul territorio della Romagna Faentina "Edu-care" dedicato al contrasto della povertà educativa e all'ampliamento delle opportunità educative per la fascia 0-6 anni. Tale progetto è promosso dai Comuni dell'Unione e finanziato dal Ministero per le politiche della famiglia attraverso il bando nazionale "Educare in comune".

Nei prossimi mesi è prevista la partecipazione alle gare d'appalto per la gestione dei servizi di sostegno alla genitorialità e qualificazione dell'offerta formativa del Centro per le Famiglie dell'Unione della Bassa Romagna e per le attività di supporto del centro per le famiglie dell'Unione della Romagna Faentina. Sono invece già state rinnovate, come previsto dalle gare d'appalto, i contratti per la gestione dei Nidi d'infanzia comunale "Lo Scarabocchio" nel Comune di Solarolo, "Peter Pan" nel Comune di Riolo Terme e "I Cuccioli" nel Comune di Modigliana.

Anche per l'anno 2023 è stata definita l'articolazione dei servizi aggiuntivi e integrativi quali le aperture dei servizi per l'infanzia per le festività e i centri estivi e la Cooperativa ha partecipato al bando indetto dall'Unione dei Comuni della Bassa Romagna per il "Progetto conciliazione vita-lavoro" promosso dalla Regione Emilia Romagna destinato ai servizi rivolti ai bambini e ragazzi dai 3 ai 10.

Le misure e gli investimenti previsti dal PNRR hanno assegnato alta priorità all'ampliamento dell'offerta dei servizi 0-6 anni con investimenti corposi per la costruzione o ristrutturazione di nidi, scuole dell'infanzia e poli dell'infanzia. Anche alcuni dei servizi gestiti dalla Cooperativa

Zerocento saranno coinvolti, prevedendo per il periodo necessario alla realizzazione degli interventi, cambiamenti di sedi e necessarie riorganizzazioni.

A fronte della crescita dei costi incompressibili nei servizi, derivanti anche dall'impennata dei rincari energetici e dei beni di consumo e al fine di garantire l'equilibrio economico finanziario delle commesse del Settore, proseguono le azioni finalizzate a garantire efficacia ed efficienza, attraverso la verifica dell'andamento del budget nel corso dell'anno.

SETTORE ANZIANI E DISABILI :

Il nuovo contesto derivante dai mutati fabbisogni sociali dopo quasi tre anni di emergenza sanitaria ha fatto emergere una richiesta e un bisogno sempre maggiormente frammentato e personalizzato che comporta enorme flessibilità e professionalità.

Nel 2023 il settore Anziani e Disabili è impegnato nella progettazione per la partecipazione alle gare d'appalto in scadenza e in particolare per l'affidamento del servizio di integrazione scolastica dei bambini ed alunni disabili e del servizio di accompagnamento scuolabus alunni disabili e bambini della scuola dell'infanzia, per il servizio di ampliamento orario (pre e post scuola) per gli alunni delle scuole primarie dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, delle Carchidio, della sorveglianza mensa scuola primaria "Alberghi, Carchidio e Strocchi",

Inoltre saranno rinnovati, come previsti dal contratto, l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare ed educativa territoriale per minori e di servizi di assistente sociale professionale nel territorio dell'Unione della Romagna Faentina, l'accreditamento definitivo per i servizi dell'Unione dei Comuni della Romagna Faentina di Assistenza domiciliare socio assistenziale ad anziani ed adulti non autosufficienti e il Servizio di Casa Residenza Anziani e Centro diurno S. Abate e SS. Filippo e Giacomo Casola Valsenio.

Il Settore Anziani e Disabili si pone l'obiettivo di realizzare in modo concreto i progetti presentati al Tavolo di programmazione distrettuale sulle risorse di cui al DM del 29 luglio 2022 e DGR 2299/2022 per la promozione e la qualità della vita delle persone con disturbo dello spettro autistico sul territorio della Romagna faentina. L'opportunità di partecipazione alla co-progettazione promossa dall'Unione dei Comuni e dalle associazioni dei familiari ha l'intenzione di rafforzare il sistema integrato dei servizi per una crescente condivisione degli obiettivi e degli strumenti ed una maggior armonizzazione degli interventi. Nasce da qui l'idea del Consorzio A.Te.Se, di cui la Cooperativa Zerocento è parte, di elaborare un progetto per i ragazzi con ASD tra i 12 e i 21 anni a supporto delle famiglie che al termine della scuola primaria si trovano a gestire tempi quotidiani sempre più lunghi.

SETTORE MINORI E SALUTE MENTALE

Ad inizio anno il settore, a seguito delle dimissioni del referente, ha affrontato un riassetto organizzativo con l'individuazione delle professionalità all'interno del settore.

Per quanto concerne i servizi nel 2023 è prevista la proroga dell'appalto dell'Unione della Romagna Faentina per i centri di aggregazione e i servizi educativi di supporto per ulteriori due anni e il rinnovo dell'appalto per l'educativa territoriale. Il settore inoltre ha ricevuto un finanziamento per il progetto presentato al bando regionale (L.R. 14/08) per sostenere i progetti rivolti ad adolescenti e preadolescenti che verrà destinato a qualificare ulteriormente i servizi per minori rispondendo a nuovi bisogni emergenti nei territori.

Il 2023 si caratterizza anche dalla partecipazione al bando per il SAI MSNA per il territorio della Romagna Faentina.

La cooperativa ha scelto di sperimentarsi anche nell'accoglienza SAI rivolta ai nuclei familiari, pertanto a partire dal primo aprile è stato avviato il progetto di accoglienza sul territorio faentino gestito in ATI con l'associazione "Farsi Prossimo". Alla Cooperativa è stato richiesto inoltre di ampliare l'attuale contratto per il PRIS da parte della Romagna Faentina per integrare una figura a supporto delle assistenti sociali nella gestione delle emergenze.

Uno degli impegni maggioritari del settore nel corso dell'anno riguarda la riprogettazione e/o innovazione delle strutture di Salute mentale "Casa Sintoni". Sono già stati avviati dei dialoghi e verranno attivati tavoli di confronto affinché la struttura possa risultare rispondente alle necessità del territorio ospitante. Il Settore inoltre ha avviato una collaborazione e un lavoro in sinergia con il Settore Infanzia per rispondere ad un servizio di interventi domiciliari richiesto tramite il Centro per le Famiglie dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e rivolto a minori, in merito al fenomeno del ritiro sociale e della dispersione scolastica.

SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO

L'inizio dell'anno ha visto il settore coinvolto in un percorso di riorganizzazione con l'individuazione di un nuovo referente, di due assistenti gestionali uno per i Servizi Ambientali e uno per i servizi di pulizia e verde e della conferma della risorsa che già coordinava i servizi di sporzionamento e refezione pasti.

Nel corso dell'anno proseguono le gestioni dei nuovi servizi ambientali che il settore si è aggiudicato con la gara sulle "Attività di Raccolta del territorio di Ravenna e CESENA" e che ha comportato un aumento di attività dal punto di vista volumetrico e qualitativo con conseguente incremento dell'attività di coordinamento. Si concluderà inoltre l'attività di Rilevazione e Etichettatura dei beni inventariali di AUSL, un progetto sperimentale, dal punto di vista tecnico ed operativo.

Nei primi mesi del 2023 la Cooperativa Zerocento ha partecipato alla gara di appalto per la gestione e manutenzione del verde pubblico nel Comune di Alfonsine non ottenendo l'aggiudicazione a causa dell'offerta a estremo ribasso da parte della cooperativa concorrente. Ciò conferma l'evidente rischio che il territorio possa diventare oggetto, in questi ed altri servizi, di una concorrenza proveniente da altre regioni e orientata ad una politica del massimo

ribasso. Nella prima metà dell'anno è prevista l'uscita del nuovo bando di gara relativo alla manutenzione e gestione del Verde al Parcobaleno del Comune di Alfonsine. A fine settembre scadrà il contratto dei Depuratori che vede la Zerocento impegnata sui presidi di Cesena, Faenza, Imola, Sassuolo e Ferrara. Gara alla quale parteciperemo con il Consorzio Sociale Romagnolo. Sempre a fine Settembre scadrà il contratto per il servizio di guardiania e accettazione rifiuti presso la Discarica di Tremonti.

Il settore è inoltre impegnato nel monitoraggio di nuove opportunità per potenziare i percorsi di inclusione lavorativa e contemporaneamente individuare opportunità di sviluppo.

Conclusioni

Carissime socie e carissimi soci,

sono tante le occasioni in cui sentiamo raccontare le complessità - perché non si tratta di una singola - di questo momento.

La fine della pandemia ha lasciato strascichi importanti, sia tangibili che intangibili; per noi che di mestiere operiamo nel sociale, è inevitabile essere particolarmente sensibili a questi ultimi, alle difficoltà ed alle ferite che quei mesi strani ed incerti hanno lasciato nella testa e nel cuore di ognuno di noi ed ancora di più nelle persone più deboli. Nei servizi in cui operiamo, soprattutto quelli a contatto con minori ed adolescenti, sono purtroppo tante le situazioni di fragilità con cui entriamo in contatto, **fragilità che ci parlano di cicatrici non ancora chiuse e che forse mai saranno "indolori"**.

L'inflazione a due cifre aggredisce i portafogli di ogni famiglia e crea una tensione che tutti noi sentiamo inevitabilmente più forte in quei giorni del mese in cui l'attesa dello stipendio diventa più impaziente. **Succede in ogni famiglia ma sappiamo bene quali sono gli stipendi di chi lavora in una cooperativa sociale.**

Gli enti locali, nostri diretti interlocutori per l'organizzazione e l'erogazione dei servizi, si trovano spesso in situazioni in cui **le risorse economiche sono "misurate al centesimo"**.

Le tensioni geopolitiche ed il conflitto in Ucraina **hanno reso i costi delle materie prime e dell'energia una variabile molto importante anche nei nostri bilanci**, con un'aggravante: che **non è una variabile sotto il nostro diretto controllo**.

Queste sono le doti provenienti dal 2022. Toccano vari ambiti, da quelli più individuali a quelli globali.

Come Zerocento, come cooperativa, come soci saremo chiamati tutti quanti, ognuno di noi, a fare la propria parte, attenti ma senza paura.

Dovremo farlo con consapevolezza ma anche con quel coraggio che ci possa permettere di passare tutti insieme da una fase in cui siamo stati costretti a **resistere** alle tante “intemperie” che sono accadute a noi e ad attorno a noi, ad una fase in cui **immaginiamo da protagonisti** il nostro futuro.

Ma dovremo farlo con coraggio, con fantasia, con consapevolezza e responsabile immaginazione.

Dobbiamo progettare insieme una Zerocento anche differente da quella che è sempre stata (proprio perché i tempi sono ben diversi da quelli che sono sempre stati). Come ci siamo detti nel corso dell’ultimo bilancio sociale, **dovremo passare dal resistere al ri-esistere.**

I numeri di questo bilancio di previsione per l’anno 2023 ci dicono che la strada che abbiamo intrapreso ci può portare nella giusta direzione ma saranno ancora tanti i passi che dovremo fare, insieme.

Faenza, 29 marzo 2023

Il Presidente

Stefano Damiani