



**RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2021 - 36° ESERCIZIO**

**ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA DEI SOCI**

**Prima convocazione: 29 giugno 2022 ore 8:00**

**Seconda convocazione: 5 luglio 2022 ore 18.00**

**"ZEROCENTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE" – ONLUS**  
\*\*\*

**SEDE LEGALE: VIALE DELLE CERAMICHE 43 – 48018 FAENZA (RA)**

C.F. P.IVA E ISCRIZ. REG. IMPRESE DI RAVENNA N. 01012750392  
ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE SOCIETA' COOPERATIVE AL N. A109233  
SEZIONE: COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO  
CATEGORIA: COOPERATIVE SOCIALI  
ISCRIZIONE AL REGISTRO SOCIETA' C.C.I.A.A. AL N. 114977  
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2008  
IN CONFORMITA' AL REGOLAMENTO TECNICO SICERT RT-04  
CERT. N.2641 RILASCIATO DA CISQCERT



<b>INTRODUZIONE</b>	<b>1</b>
<b>ORGANI SOCIALI</b>	<b>2</b>
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	2
<b>ORGANI DI CONTROLLO</b>	<b>3</b>
COLLEGIO SINDACALE - COMPONENTI	3
ORGANISMO DI VIGILANZA – COMPONENTI	3
<b>ORGANI DI CONTROLLO</b>	<b>4</b>
SOCIETÀ DI REVISIONE	4
<b>ALTRI ORGANI</b>	<b>5</b>
COMPOSIZIONE COMITATO DI DIREZIONE ALLARGATO	5
COMPOSIZIONE COMITATO ETICO	5
<b>RELAZIONE SULLA GESTIONE</b>	<b>6</b>
ANALISI ECONOMICA, PATRIMONIALE E FINANZIARIA	8
PRINCIPALI EVENTI AVVENUTI NELL'ESERCIZIO	18
RIFLESSIONI	19
SUPPORTO ALLA PRODUZIONE	19
SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E AMBIENTE E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA (SA8000)	19
AGGIORNAMENTO PRIVACY - LE MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE NEL CORSO DEL 2021	23
MODELLO ORGANIZZATIVO 231	25
<b>SETTORI DI ATTIVITÀ</b>	<b>26</b>
SETTORE INFANZIA	26
SETTORE MINORI E SALUTE MENTALE	27
SETTORE ANZIANI E DISABILI	27
SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO	28
<b>ANDAMENTO DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI</b>	<b>28</b>
<b>INFORMATIVA SUL PERSONALE: LAVORO, OCCUPAZIONE, FORMAZIONE</b>	<b>29</b>
<b>ANDAMENTO RELATIVO AI PRIMI MESI E PROSPETTIVE PER IL 2022</b>	<b>39</b>



## Introduzione

---

### **Informativa art. 2364 c.c.**

La Cooperativa sociale Zerocento ha deciso di ricorrere alla possibilità, concessa dall'art. 26 dello Statuto sociale, di fruire del maggior termine dei 180 giorni per la convocazione dell'assemblea ordinaria dei soci chiamata ad approvare il bilancio d'esercizio al 31/12/2021, in presenza di particolari esigenze connesse alla struttura e all'oggetto della società; il lavoro amministrativo legato alle scritture ed ai controlli necessari per la formazione del bilancio è stato fortemente rallentato dagli effetti della pandemia che fin da novembre 2021 con assenze di personale per "quarantene" e lavoro svolto in forma di "smart working" non ha portato ai risultati attesi, oltre alle dimissioni inaspettate, ad ottobre 2021, del referente del controllo di gestione e partecipate.

## Organi Sociali

---

### Composizione del Consiglio di Amministrazione

STEFANO DAMIANI	PRESIDENTE
TIZIANA FERRONI	VICEPRESIDENTE
SARA BATTILANI	CONSIGLIERE
CRISTINA CAVALLARI	CONSIGLIERE
GIULIA CORTESI	CONSIGLIERE
GABRIELE GHINI	CONSIGLIERE
MAURO MARANGONI	CONSIGLIERE
NICOLA RAGAZZINI	CONSIGLIERE
DANIELA ZANNONI	CONSIGLIERE

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto a giugno 2021 e resterà in carica per il triennio 2021--2024.

## Organi di Controllo

---

### Collegio Sindacale - Componenti

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

MARINA CHIARAVALLI	PRESIDENTE
PIERTOMMASO CALDARELLI	SINDACO EFFETTIVO
LUCA DAL PRATO	SINDACO EFFETTIVO
PIERPAOLO SEDIOLI	SINDACO SUPPLENTE
STEFANO ZOFFOLI	SINDACO SUPPLENTE

### Organismo di Vigilanza – Componenti

L'Organismo di vigilanza è l'organo preposto alla vigilanza e alla valutazione sull'adeguatezza ed effettività del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) adottato dalla cooperativa ai sensi del D.Lgs 231/2001 per la prevenzione della responsabilità amministrativa degli enti.

MASSIMO STANGHELLINI	PRESIDENTE
FEDERICA BUZZI	MEMBRO
MARINA CHIARAVALLI	MEMBRO

## Organi di Controllo

---

### Società di Revisione

La revisione legale e la revisione ai sensi dell'art.15 della Legge 59/1992 sono affidate alla società **Aleph Auditing S.r.l.** per i bilanci d'esercizio anni 2021-2022-2023 ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 2558, 2559 e 2560 del codice civile.

Le attività svolte per la revisione legale, dalla Società di revisione intendono soddisfare le disposizioni dell'art. 13 del D.lgs. n.39 del 27/01/2010, ed in particolare:

- l'attività di verifica della regolare tenuta della contabilità sociale e della corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- verifica se il Bilancio di esercizio corrisponde alle scritture contabili e se sono stati applicati in modo corretto e continuativo i principi contabili;
- esprime un giudizio scritto sul Bilancio d'esercizio in ottemperanza a quanto previsto dall'art 2409 bis del C.C. e dell'art 14 comma1, lett A del D.lgs. n.39 del 27/01/2010.

Le attività svolte, per la revisione ai sensi dell'art. 15 della Legge 59/1992, dalla società di revisione riguardano:

- la corrispondenza del bilancio d'esercizio alle norme di legge che ne disciplinano i criteri di redazione;
- l'osservanza delle disposizioni statutarie e di legge in materia di cooperazione ed in particolare alle disposizioni di legge e di statuto relative agli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della Legge 59/92 e relative all'informativa di cui all'art. 2513 del codice civile.



## Altri Organi

---

### Composizione Comitato di Direzione allargato

Il Comitato di Direzione è l'organo collegiale di coordinamento operativo dell'insieme delle attività aziendali e risponde al Consiglio di Amministrazione. Nel 2021, a seguito della malattia del Presidente, si è proceduto ad allargare a nuovi membri il comitato di direzione che risulta così composto:

STEFANO DAMIANI	PRESIDENTE
LINDA ERRANI	DIRETTORE – REFERENTE SETTORE INFANZIA
THEODORA GORILLA	VICE RESPONSABILE SETTORE PRODUZIONE
BARBARA ZANOTTI	RESPONSABILE DI AMMINISTRAZIONE
ELEONORA GOVONI	RESPONSABILE DEL PERSONALE
DEBORA GALASSI	RESPONSABILE GARE E CONTRATTI
DENIS GENTILINI	REFERENTE SETTORE MINORI E SALUTE MENTALE - INSERIMENTO LAVORATIVO
BENDETTA QUERZANI	REFERENTE SETTORE ANZIANI E DISABILI
MASSIMILIANO MUCCINELLI	RESPONSABILE INFORMATICO E COMUNICAZIONE IMMAGINE

### Composizione Comitato etico

Organismo aziendale di supporto all'attività di verifica e monitoraggio della conformità dei comportamenti alle regole dettate dalla Sa8000

GUIDO GARATTONI JUAN ALBERTO DURAN	RAPPRESENTANTE DELL'ALTA DIREZIONE (CDA) RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SA8000
NICOLO' RATTI ANNAMARIA DREI STEFANO CATTANI BENEDETTA QUERZANI	MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
ELEONORA GOVONI	RAPPRESENTANTE DEL MANAGEMENT E COORDINATORE DEL COMITATO ETICO

## Relazione sulla Gestione

---

Carissime socie e carissimi soci,

da un po' di tempo a questa parte, ci troviamo a commentare l'anno concluso come un anno speciale: il susseguirsi delle tante crisi economiche, l'instabilità politica e da ultimo il COVID hanno sempre alzato le preoccupazioni di chi vuole il bene della nostra Cooperativa e di tutti coloro che sono legati ad essa. Mai però avremmo pensato che il 2021 potesse essere così speciale. Gli strascichi della pandemia, fatti di preoccupazioni di natura sanitaria e di complessità organizzative dentro i servizi (bolle e protocolli su tutto), hanno messo ogni ruolo all'interno della Cooperativa sotto uno stress quotidiano e pressante. In tutto questo, la rapida malattia e la successiva morte della nostra Presidente Arianna Marchi hanno proiettato ognuna e ognuno di noi in una sorta di disorientante nebbia in cui sarebbe stato possibile perdersi e - ancor più grave - perdere "le fila del discorso Zerocento", iniziato 35 anni fa e portato avanti da lei con orgoglio, professionalità e passione.

Sarebbe stato possibile, ma non è successo.

Proprio nella primavera del 2021, in quei mesi difficili, sono state tanti le socie e i soci che hanno deciso di farsi avanti in prima persona e diventare ancora di più protagonisti di quel "discorso Zerocento", che - proprio perché siamo una cooperativa - non può non essere un discorso collettivo e corale. L'elezione del Consiglio di Amministrazione, giunto per legge a fine mandato con l'approvazione del bilancio 2020, è stata l'occasione per permettere a chiunque volesse dare il contributo di trovare il suo spazio. Ma sarebbe limitante pensare che solo noi socie e soci che abbiamo scelto di candidarci tenessimo alla Cooperativa.

Per il ruolo che ricopro, ho avuto modo in questi mesi di entrare in contatto con operatrici e operatori che nei precedenti anni avevo conosciuto solo marginalmente; ciò che ho visto mi ha entusiasmato e mi entusiasma ogni giorno. Vedo persone appassionate, lavoratrici e lavoratori preparati e socie e soci attenti che ogni giorno "tirano l'acqua" al NOSTRO mulino. Come Presidente del Consiglio di Amministrazione della Zerocento sento forte la responsabilità nei loro confronti, in quello che è il vero capitale della nostra azienda, quello che ogni concorrente ci invidia.

Ma sappiamo che solo questo può non essere sufficiente.

Solo chi si adatta ai cambiamenti ha possibilità di sopravvivere, ed è quindi per questo che sin da subito abbiamo avviato e condotto un importante lavoro di riprogettazione delle responsabilità e delle competenze dell'organizzazione di Zerocento di cui stiamo cominciando a vedere i frutti ma che deve ancora concludersi.

Però, come dicevo, i risultati si sono visti.

Gli impegni che la cooperativa prende quotidianamente con le socie e i soci, con le dipendenti e i dipendenti, gli stakeholder (fornitori, partner enti e committenti pubblici e non) sono attentamente rispettati. Sembra scontato dirlo, ma basta aprire quotidianamente i giornali per scoprire che anche attorno a noi questa non è purtroppo la normalità: Zerocento - pur in tutte queste turbolenze - ha sempre garantito nei tempi previsti gli stipendi ed ha sempre rispettato i pagamenti con i fornitori. Questo è stato possibile perché la nostra macchina, quella di cui ognuno di noi è un ingranaggio imprescindibile, ha resistito alle tante sollecitazioni che questo "maledetto" 2021 le ha proposto. Siamo a parlare di un bilancio che - nonostante tutto ciò - offre la possibilità di rivedere i numeri a cui eravamo tutti noi orgogliosamente abituati. Il nostro bilancio 2021 torna in utile e questi numeri si trasformano immediatamente in azioni concrete, come la scelta di ridistribuire tutta la marginalità che insieme abbiamo creato alle socie ed ai soci sotto forma di ritorno della quota sociale.

Mi piace immaginare il nostro percorso insieme come una scala da salire. Ogni anno che passa, ogni passo che compie la nostra Cooperativa richiede una spinta per avanzare ma anche uno sforzo per sollevarsi. Bene, ora abbiamo posato il passo su uno scalino un po' malconcio, potenzialmente pericoloso, sicuramente traballante. Il nostro piede però si è posato nel modo giusto e i nostri muscoli ci hanno permesso di mantenere l'equilibrio.

Ora, insieme, continuiamo così e non interrompiamo la nostra salita, Vogliamo proseguire ad avanzare e vogliamo alzarci ancora.

## Gestione economica

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2021 mostra un risultato d'esercizio ante imposte pari a € 85.837, con un incremento pari a € 69.104 rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2020. Il risultato netto si attesta a € 21.445 in aumento pari a € 13.086 rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2020. Il risultato netto comprende lo stanziamento del costo a titolo di ritorno di € 30.000. I dati del bilancio chiuso al 31/12/2021 non sono molto raffrontabili con i dati dell'esercizio 2020 per effetto dell'emergenza sanitaria da covid 19 che ha caratterizzato l'anno 2020 con la conseguente chiusura delle attività per circa 5 mesi disposta dai governi regionali e nazionali; mentre nell'esercizio 2021, ancora in emergenza sanitaria per covid 19, le attività rivolte sia ai servizi all'infanzia sia ai servizi integrativi scolastici sono rimaste chiuse per circa 1 mese.

I ricavi totali si attestano a € 17.463.474 con un incremento pari a € 3.439.612 rispetto all'esercizio precedente. L'incremento della voce ricavi, è la diretta conseguenza della

ripresa delle attività, nonostante il perdurare dello stato di emergenza sanitaria da covid 19, e la sospensione delle attività legate al settore infanzia con l'ordinanza regionale nr. 25 del 3 marzo 2021 per circa un mese.

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2021 mostra un incremento molto significativo del valore della produzione rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2020, per i motivi sopra esposti, si evidenzia che si è parzialmente recuperata la variazione negativa del fatturato totale dell'esercizio 2020 pari a € 4.007.938.

## Analisi Economica, Patrimoniale e Finanziaria

### *Trend Tipologia Fatturato*

<i>Voce</i>	<b>31/12/2021</b>	<b>%</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>%</b>	<b>Variazione</b>
<i>Ricavi da Enti Pubblici (diretti)</i>	10.694.252	61,24%	8.028.371	60,45%	2.665.881
<i>Ricavi da Consorzi e Soc. di Scopo v.so Enti Pubblici</i>	4.803.985	27,51%	4.083.816	28,81%	720.169
<i>Ricavi da Consorzi e Soc.di Scopo v.so Privati</i>	130.121	0,75%	145.718	0,73%	(15.597)
<i>Ricavi da Privati</i>	1.633.703	9,35%	1.298.129	9,15%	335.574
<i>Variazioni delle Rimanenze</i>	(1.471)	(0,01%)	(1.743)	(0,01%)	272
<i>Altri Ricavi e Proventi</i>	202.884	1,16%	469.571	0,86%	(266.687)
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>17.463.474</b>		<b>14.023.861</b>		<b>3.439.612</b>

L'incremento della voce ricavi da Enti Pubblici pari a € 2.665.881 deriva esclusivamente dalla ripresa della normale attività del settore infanzia della cooperativa e servizi integrativi scolastici. Anche gli incrementi delle altre voci di ricavo da consorzi verso enti pubblici e ricavi da privati sono la positiva conseguenza della gestione ordinaria della cooperativa. La voce ricavi da consorzio verso privati presenta un decremento pari a € 15.597 per effetto dell'aumento delle esenzioni delle rette degli utenti relative all'assistenza domiciliare e come contropartita l'aumento della retta verso l'ente pubblico. La voce altri ricavi e proventi presenta una diminuzione pari € 266.687, relativa ai minori contributi ricevuti nel corso dell'esercizio rispetto all'annualità 2020, ovvero crediti di imposta per acquisto dei dpi e altri contributi ricevuti per la gestione ai fini dell'emergenza sanitaria da covid 19; oltre al non utilizzo di fondi rischi.

## Struttura del Conto Economico

	2021	2020	Variazione	%
<i>A - Valore della produzione</i>	17.463.474	14.023.862	3.439.612	24,53
<i>B- Costi della produzione</i>	17.368.017	13.948.594	3.419.423	24,51
<b>REDDITO OPERATIVO</b>	<b>95.456</b>	<b>75.268</b>	<b>20.188</b>	<b>26,82</b>
<i>C-Proventi ed oneri finanziari</i>	(12.101)	13.569	(25.670)	
<i>D- Rettifiche di valore di attività finanziarie</i>	2.482	(72.104)	74.586	
<i>E- Proventi ed oneri straordinari</i>	0	0	-	
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>85.837</b>	<b>16.733</b>	<b>69.104</b>	<b>412,97</b>
<i>Imposte sul reddito d'esercizio</i>	64.393	8.375	56.018	
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>21.445</b>	<b>8.358</b>	<b>13.086</b>	<b>156,56</b>
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO AL NETTO DEL COSTO DEL RISTORNO</b>	<b>51.445</b>	<b>8.358</b>	<b>43.087</b>	<b>515,48</b>

Il valore della produzione presenta uno scostamento positivo pari al 24,53% rispetto all'esercizio 2020. Tale variazione risulta correlata con l'aumento dei costi della produzione, pari al 24,51%. Lo scostamento è esclusivamente riconducibile agli effetti della ripresa della gestione ordinaria delle attività del settore infanzia. Nel corso dell'esercizio 2021 la sospensione delle attività per contenere gli effetti della pandemia da covid 19 è stata di circa un mese.

## Riclassificazione del Conto Economico

Per una miglior comprensione dei risultati sulla gestione si è operata una riclassificazione delle principali voci economiche. Si evidenzia che nell'esercizio 2021 è stato riconosciuto il rimborso ai soci pari a € 30.000.

CONTO ECONOMICO  
RICLASSIFICATO

	2021	%	2020	%	Variazioni
<i>Valore della produzione</i>	17.463.474		14.023.862		

<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>17.463.474</b>	<b>100 %</b>	<b>14.023.862</b>	<b>100 %</b>	<b>24,53 %</b>
Costo delle materie prime e di consumo	(856.910)		(738.409)		
Costo dei servizi	(3.134.911)		(2.540.704)		
Altri costi operativi	(173.410)		(160.314)		
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>13.298.813</b>	<b>76,15%</b>	<b>10.584.435</b>	<b>75,47%</b>	<b>25,64%</b>
Costo del lavoro	(12.991.092)	74,39%	(10.325.518)	73,63%	25,82%
di cui ristorno	0		0		100%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA</b>	<b>307.721</b>	<b>1,76%</b>	<b>259.217</b>	<b>1,84%</b>	<b>18,71%</b>
Compreso costo del ristorno					
Totale ammortamenti accantonamenti e svalutazioni	(212.265)		(183.949)		
<b>MARGINE OPERATIVO - EBIT</b>	<b>95.458</b>	<b>0,55%</b>	<b>75.268</b>	<b>0,54%</b>	<b>26,82%</b>
Risultato della Gestione Finanziaria	(12.401)		13.569		
Totale Rettifiche di valore di attività finanziarie	2.482		(72.104)		
<b>UTILE PRIMA DEI COMP. STRAORD E DELLE IMPOSTE</b>	<b>85.837</b>	<b>0,49%</b>	<b>16.733</b>	<b>0,12%</b>	<b>412,98%</b>
Proventi / Oneri straordinari netti	0		0		
<b>UTILE PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>85.837</b>	<b>0,49%</b>	<b>16.733</b>	<b>0,12%</b>	<b>412,98%</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio (Irap )	64.395		8.375		
Imposte differite / anticipate	-		-		
<b>UTILE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>21.445</b>	<b>0,12%</b>	<b>8.358</b>	<b>0,06%</b>	<b>156,58%</b>
<b>UTILE DELL'ESERCIZIO SENZA COSTO DEL RISTORNO</b>	<b>51.445</b>	<b>0,19%</b>	<b>8.358</b>	<b>0,06%</b>	<b>515,52%</b>

Il conto economico riclassificato espone un incremento significativo del valore della produzione, e di conseguenza anche il valore aggiunto è in aumento per un valore pari al 25,74 % rispetto all'esercizio 2020. Come già evidenziato l'esercizio 2021 non è paragonabile

con l'esercizio 2020, in ragione del fatto che nell'anno 2020 si è svolto attività di servizi solo per 8-9 mesi a causa della pandemia; nel 2021 la sospensione delle attività è stata di un mese, per contenere gli effetti da covid 19 per l'emergenza sanitaria in corso. L'EBITDA è pari al 1,76 %, in linea con l'esercizio 2020, in quanto le variazioni sia sui ricavi che sui costi sono correlate; mentre l' EBIT è pari al 0,55%. Le imposte dell'esercizio, l'Irap, sono in notevole aumento rispetto all'esercizio 2020 per € 56.018, non sono state prorogate le agevolazioni relative all'emergenza coronavirus stabilite sia dall'art. 24 del D.L. 34 del 19 maggio 2020 e sia dalla circolare dell'agenzia delle entrate n. 27 del 19 ottobre 2020. Il risultato d'esercizio si attesta ad € 21.445 pari allo 0,12% rispetto al valore della produzione. Nell'esercizio 2021 è stato riconosciuto il rimborso ai soci pari a € 30.000, contabilizzato all'interno della voce costo del lavoro.

## Indicatori di Redditività

A completamento dell'analisi dell'andamento economico del 2021, si evidenziano alcuni indicatori significativi. Sulla base della precedente riclassificazione del conto economico e per una corretta analisi dei risultati, gli indici sono calcolati senza considerare il costo del rimborso.

INDICE	2021	2020
<b>R.O.E. (Risultato Netto/Patrimonio Netto)</b>	0,96 %	0,15 %
<b>R.O.I. (EBIT/Totale Attività)</b>	0,71 %	0,53 %
<b>R.O.S. (EBIT/Ricavi delle vendite)</b>	0,55 %	0,54 %
 <b>R.O.E. (Risultato Netto comprensivo del costo del rimborso /Patrimonio Netto)</b>	 <b>0,40 %</b>	 <b>0,00 %</b>

### I principali indicatori reddituali evidenziano quanto segue:

- il R.O.E. è in aumento di 0,25 punti rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2020;
- il R.O.I. evidenzia un aumento pari a 0,18 punti rispetto all'esercizio 2020 ;
- il R.O.S. è in linea con l'esercizio 2020.

## Struttura Patrimoniale

L'analisi della struttura patrimoniale è stata effettuata secondo il criterio di pertinenza funzionale.

	2021	2020
<i>Immobilizzazioni</i>	3.534.081	3.653.999
<i>Circolante netto</i>	3.438.075	2.069.527
<i>Capitale investito</i>	<b>6.972.156</b>	<b>5.723.526</b>
<i>Patrimonio netto</i>	5.368.486	5.408.248
<i>Fondi T.F.R. – Rischi e Oneri</i>	2.002.855	2.090.784
<i>Prestito soci</i>	629.372	663.333
<i>Crediti /(Debiti finanziari)</i>	(1.028.557)	(2.438.840)
<i>Totale fonti di finanziamento</i>	<b>6.972.156</b>	<b>5.723.526</b>

Il capitale investito, quale somma del capitale circolante netto e delle immobilizzazioni aumenta nel 2021 per un importo pari a € 1.248.630, per effetto dell' aumento del capitale circolante netto. Tale aumento deriva, principalmente dall'aumento della voce dei crediti v/clienti rispetto all'esercizio 2020 per un importo pari a 894.836, e per la parte delle passività, dal decremento sia dei debiti v/fornitori per € 423.914, che dei debiti tributari per € 29.868, oltre ad un decremento del valore dei debiti verso soci pari a € 33.961. Il valore netto delle immobilizzazioni evidenzia una diminuzione netta pari a € 120.023 rispetto all'esercizio 2021, che deriva per € 94.705,42 dagli incrementi totali delle immobilizzazioni sia immateriali che materiali quali: implementazione di programmi informatici pari a € 3.315, spese pluriennali su beni di terzi pari a € 39.624 come migliorie ammortizzate secondo la durata contrattuale, nuovi impianti su fabbricati di proprietà pari a € 36.235, e nuove attrezzature, mobili e arredi e altro pari a € 15.531, oltre alla diminuzione delle quote di ammortamento dell'esercizio. Il capitale circolante netto quale differenza fra le poste attive (crediti verso clienti ed altri crediti) e le poste passive (fornitori e altri debiti) ammonta a € 3.438.075 ed evidenzia un aumento pari a € 1.368.548. Il patrimonio netto è diminuito di € 39.762, per effetto della diminuzione del capitale sociale, relativo al recesso dei soci; i fondi T.F.R. – rischi e oneri presentano un decremento pari a € 87.929. L'apporto dei soci, attraverso lo strumento del prestito sociale è diminuito nel corso dell'esercizio e risulta pari a € 629.372 al 31/12/2021. La voce debiti finanziari è comunque negativa, ovvero evidenzia un avanzo finanziario, ma presenta un valore in diminuzione rispetto all'esercizio 2020, in quanto la cooperativa per effetto dell'emergenza sanitaria da covid 19, ha utilizzato le proprie



disponibilità liquide, oltre all' accensione di un mutuo bancario pari a € 1.800.00 con scadenza a 6 anni con la banca BCC, per far fronte alle esigenze di liquidità, dato che la cooperativa ha deciso di anticipare finanziariamente la cassa integrazione (FIS) ai propri soci e dipendenti. Durante l'esercizio 2021 si è provveduto a rinegoziare il tasso del mutuo bancario, pari a € 1.800.00, riducendo i punti spread da 2,10 a 1,20 agganciato all'euribor 3/360 per tutta la durata residua dell'ammortamento fino al 09/06/2026. Inoltre, sempre ai fini di agevolare i propri soci e dipendenti la cooperativa ha deciso di accollarsi, anche per l'esercizio 2021 il costo del rateo di tredicesima e di ferie e permessi che non sono previsti dal trattamento del fondo di integrazione salariale.

## Investimenti

La Cooperativa nell'esercizio 2021, ha investito complessivamente circa € 95.000, sia in immobilizzazioni immateriali, quali nuovi software gestionali e migliorie su beni di terzi e sia in immobilizzazioni materiali efficientando le proprie strutture con nuovi impianti, oltre all'acquisto di attrezzature, mobili e arredi necessari per la gestione ordinaria delle attività.

## Posizione Finanziaria

<b>STRUTTURA FINANZIARIA</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<i>Attività finanziarie a breve</i>	3.803.247	5.232.583
<i>Passività finanziarie a breve</i>	1.123.208	788.884
<b>TOTALE POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A BREVE</b>	<b>2.680.039</b>	<b>4.443.699</b>
<i>Attività finanziarie oltre 12 mesi</i>	707.242	704.733
<i>Passività finanziarie oltre 12 mesi</i>	1.459.222	1.863.363
<b>TOTALE POSIZIONE FINANZIARIA NETTA OLTRE 12 MESI</b>	<b>(751.980)</b>	<b>(1.158.590)</b>
<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA</b>	<b>1.928.058</b>	<b>3.285.109</b>

La posizione finanziaria netta a breve termine è pari a € 2.668.761 e presenta un decremento rispetto all'esercizio 2020 pari a € 1.774.938, relativamente all'accensione di un mutuo bancario pari a € 1.800.000 a giugno 2020. Le Passività finanziarie a breve presentano un incremento rispetto all'esercizio precedente, per effetto della valorizzazione della quota capitale a breve termine del mutuo bancario pari a € 1.800.000, il periodo di preammortamento è terminato il 09/12/2021 e a partire dall'esercizio 2022 trimestralmente verrà rimborsata la quota capitale oltre agli interessi; inoltre tale voce passività accoglie anche la quota a breve del mutuo ipotecario stipulato con la Banca di Romagna e rinegoziato nel

corso del 2017 sia per il tasso di interesse sia per la durata e la voce del prestito. Le passività finanziarie a lungo termine presentano, in modo speculare un decremento per effetto del passaggio della quota capitale annuale da rimborsare da lungo a breve termine riferita al mutuo bancario con la BCC credito cooperativo ravennate forlivese e imolese pari a € 1.800.000, senza il rilascio di garanzie, con 18 mesi di preammortamento e scadenza a 6 anni al tasso media Euribor a tre mesi più 1,20 di punti spread. La posizione finanziaria netta a lungo termine è negativa e pari a € 751.980; le attività finanziarie a lungo comprendono gli investimenti di liquidità ed evidenziano un lieve incremento, pari a € 2.469 rispetto all'esercizio precedente relativamente alla rivalutazione del fondo di investimento Carmagnac, che al 31/12/2021 è valutato pari a € 407.242 e un certificato di deposito a cedole semestrali per un totale pari a € 300.000 della BCC ravennate e imolese.

La **POSIZIONE FINANZIARIA NETTA** della Cooperativa ammonta ad € 1.928.058 in decremento di € 1.357.051 rispetto all'esercizio precedente.

### Indici di Solidità Patrimoniale o di Equilibrio Patrimoniale a Lungo Termine

	2021	2020
<i>Indice di autocopertura delle immobilizzazioni (PN/Attivo Fisso)</i>	1,52	1,48
<i>Margine di struttura Primario (PN- Attivo Fisso)</i>	1.834.405	1.754.249
<i>Indice di copertura delle immobilizzazioni (PN+ Pass.Consolidate+ F.do TFR/Attivo Fisso)</i>	2,33	2,40
<i>Margine di struttura Secondario (PN + Pass.Consolidate+ F.do TFR – Attivo Fisso)</i>	4.683.549	5.108.240

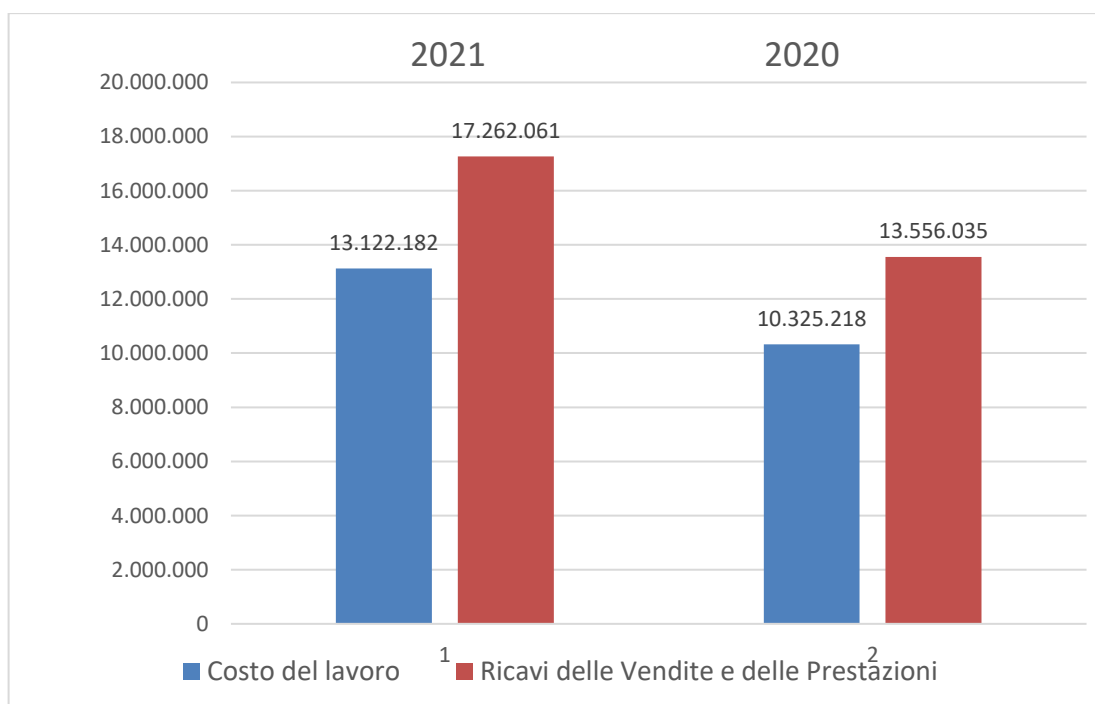
### Indici di Solvibilità

	2021	2020
<i>Indice di disponibilità ( Attivo Circolante/ Passività Correnti)</i>	3,02	3,52
<i>Indice di tesoreria ( Liquidità Correnti/Passività Correnti)</i>	0,56	0,79

## Indice di Efficienza Produttiva

€ / Addetto	2021	2020
<i>Numero medio occupati</i>	612	571
<i>Costo del lavoro (senza costo del Ristorno)</i>	13.122.182	10.325.218
<i>Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni</i>	17.262.061	13.556.035
<i>Costo del Lavoro per addetto</i>	21.441	18.083
<i>Variazione % costo del lavoro per addetto</i>	18,57%	-14,76%
<i>VdP per addetto</i>	28.206	23.741
<i>Variazione % VdP per addetto</i>	18,81%	-20,72%

## Andamento Costo del Lavoro e della Produzione



## **Rapporti con Imprese Controllate Collegate e Partecipate**

La Cooperativa nell'esercizio ha intrattenuto rapporti con la società controllata People s.r.l. a normali condizioni di mercato.

La Cooperativa nell'esercizio ha intrattenuto rapporti con le società collegate a normali condizioni di mercato e più precisamente:

- Società Consortile S. Umiltà cessata il 30/09/2021;
- Consorzio Dado New;
- Consorzio A.te.se.

La Cooperativa, nell'esercizio, ha intrattenuto rapporti con le società partecipate a normali condizioni di mercato e più precisamente:

- Consorzio Fare Comunità;
- Federcoopromagna;
- Federazione delle Cooperative della Provincia di Ravenna;
- Cooperdiem.
- Consorzio CSR
- Consorzio Astra
- Consorzio Formula Ambiente

Per il maggiore dettaglio si rimanda al paragrafo dedicato presente in nota integrativa.

## **Informazioni relative ai rischi ed alle incertezze**

### **Rischi connessi alle condizioni generali della economia**

Il perdurare della pandemia di Covid-19 con l'emergenza sanitaria ancora in corso per tutto l'esercizio 2021, oltre allo scoppio della guerra fra Russia e Ucraina a febbraio 2022, continua a creare una incertezza sull'andamento dell'economia nazionale e mondiale e di conseguenza sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria della società. La direzione aziendale ha effettuato un continuo monitoraggio sulla gestione della cooperativa, con gli strumenti di controllo per la riscossione dei crediti e la liquidità finanziaria, per far fronte ad eventuali situazioni momentanee di carenza finanziaria, avendo deciso di anticipare come cooperativa il fondo di integrazione sociale ai propri dipendenti anche per l'esercizio appena concluso.

### **Rischi di Mercato**

Il contesto generale nel quale si colloca l'attività della Cooperativa è di forte criticità in relazione al perdurare della crisi economica, che comporta un venir meno di risorse economiche nel sistema del welfare nazionale, nelle Regioni, nei Comuni, nelle Pubbliche

Amministrazioni e nelle famiglie. Inoltre, si registra il proliferare di una concorrenza, con la quale la Cooperativa, in molti casi, non può competere in quanto la volontà della Zerocento, rispetto ad altre realtà, è quella di operare nel pieno rispetto degli adempimenti di Legge, sostenendo gli oneri conseguenti. La Cooperativa, per far fronte a tale rischio, sta sviluppando nuovi progetti su settori diversi da quelli in cui opera principalmente. Anche l'esercizio 2021 è stato caratterizzato dal contenimento degli effetti dell'emergenza sanitaria per covid-19, nonostante il periodo di chiusura imposto sia stato di circa 1 mese.

### **Rischi Finanziari**

Nell'esercizio della sua attività la Cooperativa è esposta al rischio finanziario relativamente ai tempi di riscossione dei crediti maturati nei confronti degli Enti locali. Lo scenario economico odierno evidenzia sempre più una forte carenza di liquidità da parte della Pubblica Amministrazione per far fronte ai propri impegni. La Cooperativa, attraverso procedure consolidate, effettua un continuo e attento monitoraggio della riscossione di tali crediti, grazie anche alla nuova normativa che ha creato una piattaforma per la certificazione dei crediti della P.A. Inoltre la normativa sullo split payment e l'introduzione della fattura elettronica hanno creato le condizioni per il rispetto dei tempi di pagamento della Pubblica Amministrazione relativamente ai servizi erogati come da contratto.

### **Principali eventi avvenuti nell'esercizio**

L'emergenza Covid-19 intervenuta nel 2020 ha fatto sì che tutte le gare d'appalto in scadenza fossero posticipate all'anno successivo, pertanto il 2021 si caratterizza come un anno straordinario visto il considerevole numero di gare d'appalto alle quali la Zerocento ha partecipato.

Di seguito le attività più rilevanti:

#### **Gare di appalto, rinnovi e proroghe per l'affidamento di servizi anche in forma diretta**

La Zerocento nel corso dell'anno 2021 ha partecipato a bandi di gara e trattative dirette, aggiudicandosi i seguenti servizi: Servizio di rilevazione fisica ed etichettatura dei beni mobili inventariabili dell'Azienda USL della Romagna attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR; Servizio di accettazione pesa rifiuti e registri carico/scarico presso gli impianti di Pisa, Malpasso, Ragghianti e Usciana attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR; servizio di accoglienza nell'ambito del sistema di protezione per i titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SI.PRO.I.MI) nel territorio dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna; Affidamento servizi bibliotecari per il Comune di Massa Lombarda in Associazione Temporanea di Imprese con la Cooperativa Open Group; Gestione del Nido d'Infanzia Comunale "Pepito" di Faenza; Gestione del Nido d'Infanzia Comunale "Arcobaleno" e Spazio Bambini "Casa sull'Albero" di Castel Bolognese; Servizio di ampliamento orario (Pre e Post Scuola per gli alunni delle scuole primarie dei Comuni dell'Unione della Bassa Romagna in Associazione Temporanea di Imprese con il Consorzio Selenia; Gestione dei servizi di assistenza domiciliare ed educativa territoriale per minori e di servizi di assistenza sociale professionale nel territorio dell'Unione della Romagna Faentina attraverso il Consorzio A.Te.Se.; Affidamento dei Servizi Educativi ed integrativi per l'Infanzia dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna; Servizi Educativi ed ausiliari a favore dell'infanzia presso il nido d'infanzia A.P. Babini del Comune di Russi; Organizzazione e gestione del Centro Ricreativo Estivo di Castel Bolognese; Organizzazione e gestione del Centro Ricreativo Estivo di Riolo Terme; Servizio di conduzione e manutenzione ordinaria dei Centri di Raccolta (CdR) nel bacino territoriale di Ravenna e Cesena attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR; Servizio di manutenzione di una parte delle aree verdi e delle aiuole comunali di Alfonsine attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR.

A questi si vanno ad aggiungere diversi affidamenti diretti tra cui: Pulizie immobili comunali per il Comune di Alfonsine; inserimenti di minori presso la Comunità Educativa "La Casa Ritrovata" di Errano da parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, dell'Unione della Romagna Faentina e del Comune di Ravenna e inserimenti di nuclei famigliari nella Comunità Cinquefoglie da parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, dell'Unione della Romagna Faentina e del Comune di Livorno.

Altri affidamenti diretti di importanza rilevante per la Cooperativa sono il convenzionamento della riserva posti bambino nei nidi d'Infanzia "Stefano Biondi" ed il "Tamburino" di Ravenna.

Durante il 2021 la Cooperativa Zerocento ha ottenuto il rinnovo/proroga delle seguenti convenzioni: Gestione dei servizi di sostegno alla genitorialità e qualificazione dell'offerta formativa per l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna; Servizi di supporto per il Centro delle Famiglie dell'Unione della Romagna Faentina; Progetto musicale ambito di Ravenna con finalità terapeutico riabilitative per pazienti del dipartimento salute mentale e dipendenze patologiche – Asl della Romagna; Servizio di manutenzione e gestione dell'area verde Parco baleno del Comune di Alfonsine attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR; Gestione esternalizzata dei nidi d'Infanzia Comunali di Ravenna attraverso il Consorzio DadoNew Servizi Educativi; Servizi di pre e post scuola presso il Comune di Russi.

Nel corso dell'anno 2021 la Cooperativa non è risultata aggiudicataria dei servizi educativi presso il Nido d'Infanzia del Comune di Cervia per il quale aveva presentato offerta a seguito di gara a procedura aperta.

### Riflessioni

L'emergenza Covid-19 ha visto anche nel corso del 2021 un ulteriore periodo di chiusura dei servizi che, seppur di breve durata rispetto al 2020, ha comunque generato una riduzione del fatturato. Pertanto, la Cooperativa ha aperto ulteriori tavoli di confronto con gli Enti Pubblici, con i quali ha in essere convenzioni, al fine di veder riconosciuti una parte dei costi incompressibili. Sono state inoltre attivate forme di riprogettazione integrative che hanno consentito alle socie e ai soci, alle lavoratrici e a i lavoratori di recuperare in parte ore lavorative e di mantenere una continuità con i propri utenti.

Con l'avvio del nuovo anno educativo, a settembre 2021, sono stati rimodulati alcuni dei corrispettivi in essere con le amministrazioni comunali, a seguito del riconoscimento dei presidi di sicurezza e delle ore necessarie ai fini del controllo green pass introdotto dalle nuove normative.

### Supporto alla produzione

#### Sistemi di gestione qualità e ambiente e Responsabilità sociale di Impresa (SA8000)

Nel 2021 grande impegno è stato dedicato alla graduale e progressiva integrazione nei sistemi di gestione delle più recenti attività aggiunte.

Si conferma l'utilità del "Cruscotto" quale strumento per poter fruire di tutta la documentazione di sistema in uso, permettendo di ovviare ai problemi talvolta riconducibili ad una difficoltosa distribuzione ai servizi.

È proseguita l'attività di implementazione del sistema di gestione sulla responsabilità sociale.

Il Comitato Etico (Social Performance Team) che, fra gli altri, ha appunto il compito di implementare e migliorare il sistema, si è riunito con la periodicità prevista tramite utilizzo di piattaforma di video chiamata.

Si è per questo proceduto a nuove elezioni dei membri e loro primo "insediamento" nel comitato. Il RLSA8000 va nuovamente individuato a seguito delle dimissioni dalla cooperativa della figura che ricopriva tale ruolo.

Per il Comitato Etico (Social Performance Team), di recente insediamento, si prevede la programmazione di interventi formativi sui suoi nuovi membri per renderli più competenti nel ruolo assegnato.

Le azioni di miglioramento individuate nel sistema sono state messe in atto seguendo, nel possibile, le scadenze prefissate sempre utilizzando lo strumento del "cruscotto" che, gestito in modo sistematico, permette un miglior coordinamento.

A livello generale, spunti di miglioramento si sono rilevate nella:

- opportunità di un maggiore sostegno ai servizi più giovani recentemente coinvolti nella estensione di certificazione nell'applicazione dei sistemi;
- opportunità di semplificare gli strumenti e le registrazioni in uso: tramite un diretto confronto con gli utilizzatori dei moduli, procedure e registri verificare la possibilità di eliminare strumenti non in uso o accorpare gli stessi ad altri strumenti che possano afferire allo stesso contesto operativo;

La gestione dell'emergenza Covid-19 prolungata anche per tutto il 2022 ha previsto una richiesta di ingente impegno dell'organizzazione per affrontare i vari aspetti con riflessi sui Sistemi di gestione, fra cui:

- attivazione ammortamenti sociali;
- adattamenti delle attività in corso;
- interventi informativi per l'assetto dello smart working;
- approvvigionamenti straordinari di dotazioni protettive;
- redazione di protocolli specifici per unità operative;
- continuo aggiornamento processo Privacy;
- revisione dei business plan per consistenti variazioni dei flussi economici e produttivi;
- valutazione di intraprendere nuove attività con le risorse a disposizione;
- ripianificazione delle attività in scadenza (fra cui verifiche, formazione, audit).

La gestione dell'emergenza da Covid-19 ha inoltre fatto slittare la programmazione, o le consuete modalità di verifica in presenza per le verifiche interne, le quali, in modalità anche



grazie alle competenze informatiche dell'organizzazione e dei servizi coinvolti, hanno trovato soddisfacente compimento attraverso modalità alternative.

#### Audit interni

Nel periodo febbraio-dicembre 2021 sono state effettuate le Verifiche Ispettive Interne relative al Sistema di Gestione per la Qualità, al Sistema di gestione Ambientale ed ad alcuni aspetti sulla responsabilità sociale, secondo quanto previsto dal Piano annuale. Tali verifiche hanno riguardato sia i servizi che i processi aziendali. In totale 26 audit.

Alcuni servizi ambientali del settore IL nel 2021 non hanno svolto la verifica prevista, principalmente per ragioni dovute principalmente all'allineamento dei tempi di aggiudicazione.

#### Audit esterni

In occasione degli audit ESTERNI del RINA sono emerse n. 4 raccomandazioni relative al Sistema Qualità, n° 4 sul sistema ambientale e n°7 per la certificazione Etica. Tutte vengono gestite programmando relative azioni di miglioramento.

#### Sicurezza sul Lavoro

È proseguito l'impegno per la costante e piena applicazione degli adempimenti previsti dalla legge 81/2008 in materia di sicurezza dei lavoratori, reso ancora più efficace dalla necessità e opportunità di mettere in linea tutti gli strumenti di verifica e controllo per gestirli a livello sistemico.

Sono state svolte molte attività per aggiornare la struttura organizzativa/documentale della cooperativa; il processo per fasi è consistito, su vari fronti (organizzativo, documentale e formazione), nelle:

- Analisi della situazione esistente in termini di adempimenti e obblighi di legge e contrattuali;
- Individuazione delle necessità;
- Programmazione e Organizzazione degli interventi;
- Attuazione degli interventi.

Anche alla luce di alcuni avvicendamenti di ruolo, per una migliore definizione dell'organizzazione in materia di sicurezza si è strutturato un organigramma della sicurezza che vede inclusi i dirigenti per la sicurezza ed i preposti da questi ultimi individuati con funzioni di vigilanza e controllo sul campo delle prescrizioni aziendali. Esso è stato aggiornato alla nuova organizzazione e ristrutturato di conseguenza il sistema di deleghe, sub-deleghe e designazioni dei ruoli.

Sono stati redatti e/o aggiornati i documenti obsoleti e mancanti; consegnati ai lavoratori documenti informativi e strumenti di registrazione, segnalazione e controllo dei principali aspetti sulla sicurezza.

È stato elaborato un piano della formazione sulla sicurezza anche alla luce dell'accordo Stato-Regioni sulla formazione entrato in vigore a gennaio 2012.

Per i nuovi assunti la verifica delle formazioni acquisite in passato ed il confronto con i requisiti formativi obbligatori ha permesso di individuare i fabbisogni formativi.

In merito alla formazione obbligatoria sulla sicurezza sono state individuate le necessità formative per il personale, alla luce di:

- nuove assunzioni per le quali viene attivato un percorso formativo integrale;
- adeguamento all'accordo Stato Regioni per i lavoratori non ancora conformemente formati recentemente rientrati da malattie o maternità;
- scadenze di periodicità per i corsi per gli addetti alle emergenze primo soccorso e antincendio;
- scadenze di periodicità per i corsi da alimentarista;
- periodici aggiornamenti.

Sono stati definiti specifici percorsi formativi in base ai profili di rischio per mansione, con l'obiettivo di fornire formazione su temi più mirati e calzanti alle mansioni stesse.

È stata elaborata la nuova documentazione sulla sicurezza dei servizi afferenti al settore inserimento lavorativo; in alcuni casi è stato composto un fascicolo a tenuta dei nuovi preposti che includesse la documentazione di pertinenza per il servizio stesso.

Vengono a necessità rieditati alcuni documenti per renderli maggiormente fedeli allo stato aggiornato dell'organizzazione.

Sono programmati periodici incontri (trimestrali) con RSPP ed i dirigenti per la sicurezza (referenti di settore) per reciproci aggiornamenti sulla sicurezza su vari aspetti:

- Situazione documentale: presenza/assenza dei documenti che devono essere sul servizio e loro stato di conformità/aggiornamento;
- Situazione sugli infortuni/incidenti accorsi nel periodo di riferimento;
- Segnalazioni varie su problematiche segnalate dai servizi nel periodo di riferimento

Tale circolazione di informazioni si ritiene necessaria per permettere a chi di dovere di tenere monitorata l'eventuale esigenza di interventi tecnici-organizzativi, per migliorare le condizioni di salute e sicurezza per la Cooperativa e riuscire a pianificare, con la giusta tempestività, gli interventi stessi.

L'emergenza legata alla diffusione dell'infezione da Covid-19 ha richiesto l'attivazione di misure specifiche di contenimento in applicazione dei decreti nazionali e indicazioni applicative AUSL e Regione.

Nel 2021 il personale dei servizi si è dimostrato ormai avvezzo all'applicazione delle misure di contrasto all'infezione. Difficoltà si sono riscontrate a seguito dei ripetuti aggiornamenti che si sono susseguiti anche a distanza ravvicinata che hanno richiesto una particolare attenzione sulle modifiche da intercettare. Di contro, per alcune tipologie di servizio, a seguito dei mutamenti nel panorama normativo, non sempre arrivavano con tempestività indicazioni operative conseguenti, lasciando così indeterminatezza di applicazione.

È proseguita l'attività del COMITATO ALLARGATO per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione, con il compito di applicare (e far applicare per le parti di propria competenza) e di verificare le regole previste dal Protocollo Aziendale e suggerire al Datore di Lavoro la necessità di eventuali integrazioni e/o aggiornamenti che ritenesse necessari in relazione ad eventuali condizioni emerse durante l'attività espletata.

Rispetto all'anno precedente, nel 2021 è stato di molto minore impatto la sospensione e riadattamento di attività; mentre è stata prolungata la gestione dello smart working per le attività che lo consentivano.

Ma il perdurare della situazione emergenziale non ha permesso di allentare l'attenzione su tutti gli aspetti di prevenzione e protezione da possibile contagio.

### **Aggiornamento privacy - le misure di sicurezza adottate nel corso del 2021**

Nel corso del 2021 si è registrato un incremento complessivo del volume di attività riferite alla Privacy; sono cresciuti in particolare, gli impegni connessi alla conformità dei controlli sanitari imposti dall'epidemia di Covid 19 e alla digitalizzazione, che ha subito nell'ultimo anno, un'accelerazione considerevole rispetto al passato.

A circa quattro anni dall'inizio del suo esercizio, l'aspetto privacy ha assunto un carattere "trasversale", essendo chiamata a interloquire ad ampio raggio con diverse funzioni aziendali ma anche istituzionali: la crescita dell'attività, soprattutto in termini qualitativi, e la complessità delle relazioni che si sono consolidate anche sul piano istituzionale, rendono sempre più rilevante l'aspetto di tutela dei dati personali.

Nel corso dell'esercizio, sono state svolte attività che hanno implementato il livello di Compliance di Zerocento al dettato del Regolamento UE 16/679, del Codice in materia di Protezione dei dati personali (d.lgs 101/18) e dei provvedimenti e delle Linee Guida fornite dall'Autorità Garante.

Di seguito un elenco esemplificativo e non esaustivo delle attività svolte:

- **Aggiornamento “Registro dei trattamenti” e delle Informative e acquisizione del consenso**
- **Attività di formazione specifica** svolta tramite piattaforma e-learning, che ha coinvolto tutti i soci/dipendenti della Cooperativa, funzioni di staff, referenti di settore, assistenti gestionali e tecnici, coordinatori di servizio e tutti gli incaricati per un numero complessivo di circa 600 unità.
- **Assessment sui Requisiti Minimi AGID**  
Relativamente all'Assessment AGID (Agenzia per l'Italia Digitale), si è data risposta alla richiesta dell'Ente pubblico di rispettare i requisiti minimi necessari e utili per garantire la rispondenza dei sistemi informativi dei fornitori ad adeguati livelli di sicurezza.
- **Cookies e altri strumenti di tracciamento adottati sui siti internet**  
Abbiamo iniziato il percorso, terminato nei primissimi giorni di gennaio 2022, di adeguamento alle Linee Guida del garante per l'utilizzo di cookie.
- **Analisi e adeguamento dei siti Zerocento e dei siti web di collaborazione**  
www.zero-sei.it, Padlet, sito ufficiale www.zerocento.coop e Google Drive.  
Si è reso necessario allargare l'azione di sorveglianza sulla conformità dei trattamenti di dati, specialmente di quelli che più possono avere riflessi sull'immagine e sulla responsabilità della cooperativa, mediante un'opportuna selezione in base alla rischiosità intrinseca, dedicando focus particolari al fine di mantenere una buona Web Reputation.
- **Utilizzo di LimeSurvey - Programma applicativo**  
A fronte dell'emergenza sanitaria e delle restrizioni imposte dal governo per il contenimento del contagio da Covid-19, la Zerocento ha ritenuto opportuno continuare a svolgere l'attività di Customer Satisfaction dedicata ai nidi di Infanzia attraverso l'applicativo opensource che ha permesso la realizzazione di questionari e sondaggi online, senza richiedere particolari conoscenze di programmazione. Lo stesso programma applicativo è stato utilizzato anche in occasione delle elezioni del Cda di Zerocento. La scelta di questo software ha portato all'attenzione il problema della gestione della privacy affrontata in modo puntuale al fine di garantire la riservatezza dei dati raccolti assicurando la non tracciabilità dell'origine dei dati dell'utente.
- **Attività di verifica con i Referenti di Settore**  
Per determinare la conformità o meno delle attività poste in essere, e conseguentemente effettuare un'analisi precisa anche dei processi, abbiamo eseguito interviste con i Referenti di Settore finalizzate alla mappatura dei trattamenti e relativa valutazione dei rischi.
- **Covid19 e Protezione dei dati**

Anche nell'ultimo anno, a causa dell'emergenza Covid 19, la Zerocento si è ritrovata a trattare grandi quantità di dati personali, anche appartenenti a categorie particolari alla luce del GDPR e della normativa emergenziale

Il 2022 vedrà impegnata la Zerocento su più fronti:

- Un nuovo percorso di Aggiornamento privacy, poiché la formazione costituisce, una misura di sicurezza per le organizzazioni, un onere a carico del titolare, un diritto e dovere per i dipendenti e i collaboratori.
- la Valutazione di impatto (DPIA), strumento cardine tramite il quale il titolare effettua l'analisi dei rischi derivanti dai trattamenti posti in essere.
- negli audit interni su GDPR e Cyber Security che verificherà gli aspetti legali, organizzativi e informatici in funzione di cambiamenti subiti dall'organizzazione oppure dalla normativa.

Al 31/12/2021 non risultano pertanto pendenze dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati e/o all'autorità giudiziaria ed è stato confermato il mandato di Data Protection Officer al Dott. Ferdinando Mainardi.

### Modello organizzativo 231

La Cooperativa si è dotata del Modello 231, composto da un complesso di regole, procedure, strumenti e controlli atti a prevenire o comunque ridurre al minimo il rischio di commissione di reati, ai sensi della disciplina contenuta nel decreto.

Il modello organizzativo della Cooperativa, nel recepire le azioni di miglioramento individuate, "alimenta" il sistema di gestione qualità sicurezza e ambiente; molte delle migliorie messe in campo coinvolgono in maniera trasversale tutti i sistemi.

A quanto stabilito dal Modello devono attenersi in generale tutti i dipendenti e collaboratori.

La prospettata riorganizzazione aziendale comporterà la necessità di rivedere l'attuale modello (maggio 2020) in funzione del nuovo assetto e dei nuovi reati aggiunti.

A seguito delle dimissioni a fine anno di uno dei 3 membri dell'Organismo Di Vigilanza il CDA ha deliberato di mantenere l'assetto a 3 membri; l'insediamento del nuovo componente dell'ODV è stato previsto per inizio 2022.

Già nel 2020 si adottata una modalità di diffusione dei contenuti del modello Zerocento attraverso strumenti informatici (formazione a distanza) con contenuti differenziati per i vari fruitori. Si è proseguito con tale diffusione sui nuovi assunti; si valuteranno gli adeguamenti dei contenuti sul modello aggiornato.

L'Organismo di Vigilanza ha rispettato il programma delle verifiche ispettive e restituito i relativi verbali e relazione annuale.

Tali documenti vengono presentati in CDA anche al fine di individuare gli interventi migliorativi di carattere organizzativo/gestionale di sua competenza e di tenerli in programmazione.

Una attività ispettiva dell'Organismo di Vigilanza è stata specificatamente dedicata alla verifica della corretta applicazione delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza Covid-19 a contrasto della sua diffusione nei luoghi di lavoro.

## Settori di Attività

Al fine di consentire una valutazione più esauriente e complessiva della cooperativa, i risultati della gestione vengono illustrati attraverso l'esposizione dei dati riclassificati per settore, sulla base della contabilità gestionale.

### Settore Infanzia

Il fatturato del Settore Infanzia, comprensivo dei contributi ricevuti, rappresenta la quota maggioritaria del fatturato complessivo della cooperativa, è così composto: Nidi d'infanzia € **8.075.851** pari al **80,3%** del fatturato del settore e con un Mol del **11,4%**, Nuove tipologie di servizi € **423.145** pari al **4,2%** del fatturato del settore e con un Mol del **8,3%**, Scuole dell'infanzia € **1.371.526** pari al **13,6%** del fatturato del settore e con un Mol del **11,2%**, Centri Estivi € **188.668** pari al **1,9%** del fatturato e con un Mol del **26,6%**. Complessivamente il fatturato del settore ammonta a € **10.059.190** pari al **57,6% del fatturato totale**, superiore al budget del **0,2 %** e superiore rispetto al 2020 del **35,2%**.

Le ore lavorate sono state **367.771**. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari al **72,4%** sui costi variabili, la previsione di budget era pari al **73,6%**.

Il MOL del Settore è **risultato pari al 11,39%** rispetto al fatturato del settore, rispetto alla previsione di budget del **9,18%** e rispetto a quello del precedente esercizio del **12,28%**.

#### Dettaglio Ricavi Settore Infanzia per Territorio

	€	%
Comprensorio <b>FAENZA</b>	2.919.557	29,02%
Comprensorio <b>BASSA ROMAGNA</b>	4.775.226	47,47%
Comprensorio <b>RAVENNA</b>	2.109.024	20,97%
<b>FUORI PROVINCIA</b>	255.383	2,54%
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>10.059.190</b>	<b>100,00%</b>

**SOCI    DIPENDENTI    TOTALE**

<b>INFANZIA al 31/12/2021</b>	213	78	291
-------------------------------	-----	----	-----

### Settore Minori e Salute Mentale

Il fatturato di questo settore è pari a € 2.605.718, il 14,9% del fatturato totale, superiore rispetto al Budget del 2,5% e superiore rispetto al 2020 del 15,8%.

#### Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Minori € 1.940.461 pari al 74,5%, Mol pari al 8,5%;
- Salute Mentale € 665.256 pari al 25,5%, Mol pari al -3,1%;

Le ore lavorate sono state 109.613. L'incidenza del costo del lavoro si attesta pari all'82,1% dei costi variabili, con una previsione di budget del 81,4%.

Il MOL del Settore è risultato pari al 5,52%, rispetto alla previsione di budget pari al 6,38% e del precedente esercizio pari al 3,53%.

	<b>SOCI</b>	<b>DIPENDENTI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>MINORI E SALUTE MENTALE al 31/12/2021</b>	38	37	75

### Settore Anziani e Disabili

Il fatturato è pari a € 3.131.840, il 17,9% del fatturato totale, inferiore rispetto al Budget del -12,2% e superiore rispetto al 2020 del 9,7%.

#### Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Anziani Strutture € 954.003 pari al 30,5%, Mol pari al -9,7%;
- Anziani Domiciliare € 1.331.215 pari al 42,5%, Mol pari al 12,4%;
- Disabili € 718.426 pari al 22,9%, Mol pari al 15,0%;
- Servizi Integrativi Scolastici € 128.196 pari al 4,1%, Mol pari al 12,2%.

Le ore lavorate sono state 138.218. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari all'81,5% dei costi variabili, mentre la previsione di budget era pari all'83,8%.

Il MOL del Settore si attesta pari al 6,22%, con una previsione di budget del 6,44% e in riferimento al precedente esercizio pari al 5,82%.

	<b>SOCI</b>	<b>DIPENDENTI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>ANZIANI E DISABILI al 31/12/2021</b>	46	69	115

### Settore Inserimento Lavorativo

Il fatturato di questo settore è pari a € 1.571.475, il 9,0% del fatturato totale, inferiore rispetto al Budget del -6,4% e superiore rispetto al 2020 del 28,0%.

#### Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Ambiente € 761.943 pari al 48,5%, Mol pari al 6,8%;
- Igiene € 128.055 pari al 8,1%, Mol pari al -6,6%;
- Distribuzione Pasti € 434.727 pari al 27,7%, Mol pari al 2,5%;
- Ristorazione € 37.159 pari al 2,4%, Mol pari al -247,9%;
- Varie € 37.373 pari al 2,4%, Mol pari al 25,6%;
- Verde € 172.219 pari al 11,0%, Mol pari al 15,6%.

Le ore lavorate sono state 92.790. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari all'87,3% dei costi variabili e rispetto alla previsione di budget dell'86,0%.

Il MOL del Settore è risultato pari al -0,08%, rispetto alla previsione di budget del 1,75% e rispetto a quello del precedente esercizio pari al -9,00%.

	<b>SOCI</b>	<b>DIPENDENTI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>INSERIMENTO LAVORATIVO al 31/12/2021</b>	38	75	113

### Andamento dei Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni

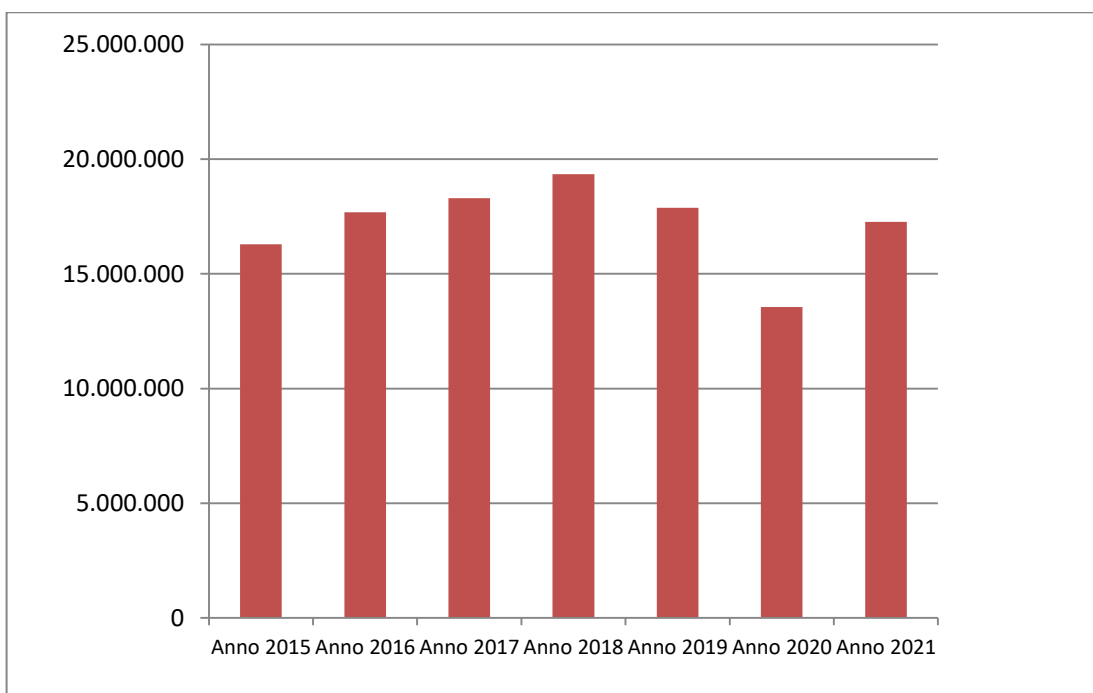
Il trend di crescita dei Ricavi si è di fatto interrotto nel 2017 a causa principalmente della progressiva cessazione delle attività rivolte ai Richiedenti Asilo, del subappalto per i servizi scolastici e della chiusura della Società Consortile S. Umiltà. L'incremento avvenuto tra il 2017 e il 2018 era relativo alle attività acquisite dalla operazione di fusione per incorporazione delle due cooperative di tipo B.

Il trend del calo dei Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni nel 2020 sarebbe presumibilmente stato in linea con quello del 2019, l'impatto dell'emergenza sanitaria da covid-19, ha ovviamente fortemente accentuato la tendenza. La variazione in aumento dei ricavi delle vendite del 2021 corrisponde alla ripresa della gestione ordinaria della cooperativa, al netto della sospensione delle attività legate al settore infanzia per un periodo pari ad un mese circa, per l'emergenza sanitaria ancora in corso.

	<b>Valore €</b>	<b>Variazione €</b>	<b>Variazione %</b>
<b>Anno 2015</b>	16.288.506		
<b>Anno 2016</b>	17.686.634	1.398.128	8,58%



<b>Anno 2017</b>	18.294.918	608.284	3,44%
<b>Anno 2018</b>	19.345.628	1.050.710	5,74%
<b>Anno 2019</b>	17.878.411	(1.467.217)	(7,58%)
<b>Anno 2020</b>	13.556.035	(4.322.376)	(24,18%)
<b>Anno 2021</b>	17.262.061	3.706.026	27,34%



### Informativa sul personale: Lavoro, occupazione, formazione

I risultati dell'esercizio 2021 sono stati condizionati dalla ripresa delle attività lavorative che, dopo un 2020 caratterizzato dalla sospensione e/o riduzione dell'attività lavorativa per quasi l'80% delle lavoratrici e dei lavoratori, ha richiesto un ampliamento della forza lavoro per far fronte all'organizzazione dei servizi in conformità a quanto previsto dalla normativa per il contenimento della diffusione del Coronavirus.

Obiettivi del 2021 sono pertanto stati la garanzia occupazionale e retributiva delle socie e dei soci e delle dipendenti e dei dipendenti e la definizione di un'organizzazione del lavoro atta a tutelare la salute di lavoratori e degli utenti nel rispetto degli scopi a mutualità prevalente della Cooperativa.

## Dati Occupazionali

### Composizione Della Forza Lavoro al 31/12/2021

Al 31.12.2021 la forza lavoro era composta da 612 lavoratori subordinati, di cui il 57,52% soci e il 42,48% dipendenti, da 10 lavoratori autonomi (di cui 2 soci) e da 1 socio cooperatore con collaborazioni.

	SOCI		DIPENDENTI		TOTALE 2021		TOTALE 2020		VARIAZIONE 2021/2020
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	%
<b>TEMPO INDETERMINATO</b>	<b>352</b>	<b>100,00%</b>	<b>140</b>	<b>53,85%</b>	<b>492</b>	<b>80,39%</b>	509	86,71%	<b>-3,34%</b>
di cui tempo pieno	78	22,16%	37	26,43%	115	23,37%	119	23,38%	-3,36%
di cui tempo parziale	274	77,84%	103	73,57%	377	76,63%	388	76,23%	-2,84%
di cui a chiamata	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,39%	-100,00%
<b>TEMPO DETERMINATO</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>120</b>	<b>46,15%</b>	<b>120</b>	<b>19,61%</b>	78	13,29%	<b>53,85%</b>
di cui tempo pieno	0	0,00%	18	15,00%	18	15,00%	9	11,54%	100,00%
di cui tempo parziale	0	0,00%	101	84,17%	101	84,17%	69	88,46%	46,38%
di cui a chiamata	0	0,00%	1	0,83%	1	0,83%	0	0,00%	-
<b>TOTALE</b>	<b>352</b>	<b>57,52%</b>	<b>260</b>	<b>42,48%</b>	<b>612</b>	<b>100,00%</b>	587	100,00%	<b>4,26%</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	<b>2</b>				<b>10</b>		15		-33,33%
<b>SOCI COOPERATORI CON COLLABORAZIONI</b>	<b>2</b>				<b>2</b>		3		-33,33%

Nella tabella seguente si espone la suddivisione dei soci/dipendenti tra la Sezione A e B della Cooperativa:

	Sezione A		Sezione B		ZEROCENTO
	N.	%	N.	%	N.
<b>SOCI</b>	<b>313</b>	<b>89%</b>	<b>39</b>	<b>11%</b>	<b>352</b>
<i>di cui a tempo determinato</i>	0				
<i>di cui a tempo indeterminato</i>	313		39		
<b>DIPENDENTI</b>	<b>183</b>	<b>70%</b>	<b>77</b>	<b>30%</b>	<b>260</b>
<i>di cui a tempo determinato</i>	75		45		
<i>di cui a tempo indeterminato</i>	108		32		
<b>TOTALE</b>	<b>496</b>	<b>81%</b>	<b>116</b>	<b>19%</b>	<b>612</b>

All'interno della Sezione B, a seguito della cessazione dell'attività dell'Orto Sociale dal mese di novembre 2021, si è provveduto alla chiusura della posizione contributiva agricola aperta a maggio 2020 che vedeva l'impiego di 1 socio cooperatore inquadrato come OTI.

A tutti i lavoratori della Zerocento è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali, ad eccezione dei 6 impiegati presso gli impianti di depurazione HERA spa – Area Romagna, in quanto da settembre 2020, a seguito dell'affidamento da parte del CSR della gestione del Servizio di accettazione e pesa, gestione registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi e portineria presso gli impianti di depurazione di HERA spa – Area Romagna, si è resa necessaria l'applicazione del CCNL Multiservizi.

### **Legge 381/91: Percentuale dei Lavoratori Svantaggiati**

La legge 381/91 prevede che nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975, n. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986, n. 663. Si considerano inoltre persone svantaggiate i soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con il Ministro della sanità, con il Ministro dell'interno e con il Ministro per gli affari sociali, sentita la commissione centrale per le cooperative istituita dall'articolo 18 del citato decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni.

Le persone svantaggiate di cui sopra devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa.

Nel caso di cooperative che a statuto abbiano previsto sia l'attività di tipo a), sia l'attività di tipo b) di cui alla legge 381/91, il parere della Commissione Centrale per le cooperative del 13 gennaio 2017 ribadisce che "la percentuale di lavoratori va calcolata tenendo presente solo i lavoratori (soci e non) impiegati nell'attività di tipo b).

Al 31.12.202 la percentuale di lavoratori svantaggiati è pari al 43,04%.

### **Andamento della Forza Lavoro**

Nelle tabelle seguenti si espone il dettaglio dell'andamento della forza lavoro, che da 587 unità al 31 dicembre 2020 passa a 612 unità al 31 dicembre 2021.

L'organico dei settori con attività di Tipo A) vede un incremento di 28 lavoratori dovuto principalmente all'assunzione per ragioni sostitutive e per l'organizzazione dei servizi in conformità a quanto previsto dalla normativa per il contenimento della diffusione del Coronavirus.

Settori	31/12/2020	31/12/2021	Variazione
<b>SETTORI TIPO A</b>	<b>453</b>	<b>481</b>	<b>0</b>

L'organico del settore che svolge attività di Tipo B), il Settore Inserimento Lavorativo, rileva invece il mantenimento della medesimo numero di occupati

	31/12/2020	31/12/2021	Variazione
<b>SETTORE TIPO B</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>0</b>

Il personale della Tecnostruttura, al 31.12.2021 è composto da 18 unità impiegate al 100% e da 2 unità impiegate in misura inferiore perché avente anche un ruolo nei settori di produzione di tipo A.

## Dati Statistici

### Anzianità di servizio

Di seguito viene evidenziata la percentuale di lavoratori per anzianità di servizio nell'ultimo biennio 2020 - 2021:

	2021	2020
<b>0 – 5 ANNI</b>	47	43
<b>6 – 10 ANNI</b>	18	19
<b>11 – 15 ANNI</b>	9	11
<b>16 – 20 ANNI</b>	12	13
<b>OLTRE 20 ANNI</b>	14	14

### Configurazione Demografica

Nella tabella si espone la composizione per data anagrafica dei lavoratori nel biennio 2020 - 2021.

	2021		2020	
	N.	%	N.	%
<b>&lt; 25 ANNI</b>	30	4,90%	21	3,58%
<b>25-35 ANNI</b>	157	25,65%	149	25,38%
<b>36-45 ANNI</b>	153	25,00%	165	28,11%
<b>46-55 ANNI</b>	187	30,56%	176	29,98%

<b>OLTRE 55 ANNI</b>	85	13,89%	76	19,95%
----------------------	----	--------	----	--------

<b>ETÀ MEDIA</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>UOMINI</b>	44,28	44,38
<b>DONNE</b>	42,36	42,44
<b>ZEROCENTO</b>	42,58	42,66

## Banca Ore

Nel corso dell'esercizio 2021, ad integrazione del trattamento economico verso tutti i lavoratori si è provveduto a liquidare la Banca ore positiva maturata al 30/09/2021 per un importo pari a € 127.965,41 erogata con le competenze di settembre.

Di seguito i dati relativi alla banca ore alla data del 30.09.2021 che, rispetto al 30.09.2020 vedono una diminuzione della banca ore negativa (-6%) e un aumento della positiva (+28%)

	<b>BO POSITIVA</b>	<b>BO NEGATIVA</b>
<b>Settore Anziani Disabili</b>	2.035,99	- 1.050,74
<b>Settore Infanzia</b>	5.450,61	- 2.961,45
<b>Settore Minori e Salute Mentale</b>	2.087,58	- 883,27
<b>Settore Inserimento Lavorativo</b>	2.843,21	- 1.740,94
<b>Tecnostruttura</b>	187,90	- 0,30
<b>TOTALE BO AL 30.09.21</b>	<b>12.605,29</b>	<b>- 6.636,70</b>
<i>di cui LIQUIDATA per interruzioni</i>	210,32	
<i>di cui NON LIQUIDATA per accordo servizi Verde e Ristorazione</i>	812,04	
<i>di cui TRATTENUTA per interruzioni</i>	-	- 191,22
<b>BO LIQUIDATA per Accordo al 30.09.2021</b>	<b>11.582,93</b>	
<b>€ BO LIQUIDATA per Accordo 30.09.2021</b>	<b>127.965,41 €</b>	
<b>BO negativa riportata al 01.10.2021</b>		- 6.445,48

Di seguito i dati relativi alla banca ore alla data del 31.12.2021

	<b>BO POSITIVA</b>	<b>BO NEGATIVA</b>
<b>Settore Anziani Disabili</b>	1.293,31	- 1.092,79
<b>Settore Infanzia</b>	2.310,92	- 2.833,89
<b>Settore Minori e Salute Mentale</b>	1.036,21	- 842,72
<b>Settore Inserimento Lavorativo</b>	2.269,97	- 837,80
<b>Tecnostruttura</b>	114,65	-
<b>TOTALE</b>	<b>7.025,06</b>	<b>- 5.607,20</b>
<i>di cui LIQUIDATA per interruzioni</i>	- 131,11	

di cui TRATTENUTA per interruzioni  
**SALDO BANCA ORE AL 01.01.2022**

-	-	112,92
<b>6.893,95</b>	<b>-</b>	<b>5.494,28</b>

## Formazione

Il 2021 è caratterizzato da un aumento delle ore di formazione pari al 38,57% rispetto al 2020 in quanto vi è stata la ripresa dei corsi di formazione professionale che erano stati annullati/rinviati nel 2020 a causa dell'emergenza COVID.

	INFANZIA	MSM	AD	IL	STAFF	TOTALE 2021	TOTALE 2020
Obbligatoria	2.959	765	663	915	77	<b>5.379</b>	<b>3.445</b>
Professionale	3.649	452	1.069	51		<b>5.221</b>	<b>4.204</b>
<b>Totale</b>	<b>6.608,78</b>	<b>1.217,71</b>	<b>1.732,42</b>	<b>965,99</b>	<b>76,50</b>	<b>10.600</b>	<b>7.650</b>
Ore di F. professionale previste dal CCNL	2.320	520	784	904	168	<b>4.696</b>	<b>4.576</b>
<b>Variazione % da obbligo contrattuale</b>						<b>+11,18%</b>	<b>-8,12%</b>
Ore medie di formazione per lavoratore						<b>17,35</b>	<b>13,41</b>

## Salute dei Lavoratori

La salute dei lavoratori viene monitorata attraverso il calcolo dell'assenteismo ovvero la percentuale delle ore di assenza per malattia e infortunio sulle ore lavorabili.

Questo dato è di notevole importanza perché incide direttamente sul costo del personale condizionando quindi la percentuale di redditività.

Il tasso di assenteismo 2021 è pari al 4,95% contro il 4,46% % del 2020, vi è quindi un miglioramento sia per la sezione A e B.

	Ore lavorabili	Ore malattia	Ore infortunio	*Tasso di ass.mo 2021	*Tasso di ass.mo 2020	Variazione % 2020 su 2021
<b>ANZIANI E DISABILI</b>	149.617,85	6.950,41	1.120,77	5,39%	5,29%	<b>1,90%</b>
<b>COORDINAMENTO PRODUZIONE</b>	9.432,10	114,00		1,21%	3,08%	<b>-60,77%</b>
<b>INFANZIA</b>	421.929,04	22.503,75	415,10	5,43%	4,30%	<b>26,72%</b>
<b>INSERIMENTO LAVORATIVO</b>	102.835,23	5.715,13	237,58	5,79%	4,05%	<b>42,95%</b>

<b>MINORI E SALUTE MENTALE STRUTTURA</b>	113.179,68	2.777,67	105,40	2,55%	5,22%	-51,23%
	19.739,20	512,60		2,60%	1,40%	85,01%
<b>Totale complessivo (A+B)</b>	816.733,10	38.573,56	1.878,85	<b>4,95%</b>	4,46%	<b>11,00%</b>
<b>Totale complessivo (A)</b>	713.897,87	32.858,43	1.641,27	<b>4,83%</b>	4,52%	<b>6,95%</b>

\*Tasso Ass.mo: Tasso di Assenteismo

## Forme di sostegno al reddito

Nel mese di Marzo 2021, l'emanazione dei provvedimenti nazionali e regionali atti al contrasto dell'emergenza derivata dalla diffusione dell'epidemia "Covid-19" ha comportato per la Cooperativa Zerocento la sospensione e/o riduzione dell'attività lavorativa per quasi il 63% dei lavoratori nei mesi di marzo e aprile 2021.

Zerocento, per fronteggiare a queste misure emergenziali, ha adottato le seguenti forme di sostegno al reddito:

1. Attivazione del Fondo di Integrazione Salariale (FIS);
2. Anticipazione per conto dell'INPS dell'assegno ordinario di FIS (trattamento di miglior favore);
3. Maturazione dei ratei di ferie, permessi e tredicesima durante il periodo in FIS (trattamento di miglior favore non previsto dalla normativa).

## Fondo di integrazione Salariale

Nel periodo marzo-dicembre, 387 lavoratori della Cooperativa Zerocento sono stati beneficiari del FIS per un complessivo orario di 22.758,68 ore, corrispondenti al 2,89% delle ore lavorabili, e per un valore di € 125.255,73 anticipati dalla Cooperativa

	<b>ORE FIS</b>	<b>ORE LAVORABILI</b>	<b>% H FIS su H lavorabili</b>
ANZIANI E DISABILI	10.450,49	134.027,44	7,80%
INFANZIA	121.828,73	403.082,93	30,22%
INSERIMENTO LAVORATIVO	13.047,85	91.150,61	14,31%
MINORI E SALUTE MENTALE STRUTTURA	4.544,00	95.262,76	4,77%
<b>ZEROCENTO</b>	<b>152.175,20</b>	<b>756.480,49</b>	<b>20,12%</b>

<b>SETTORE</b>	<b>ORE FIS</b>	<b>ORE LAVORABILI</b>	<b>% FIS su Ore lavorabili</b>	<b>Lavoratori beneficiari</b>
ANZIANI E DISABILI	993,92	149.617,85	0,66%	32
INFANZIA	17.680,77	421.929,04	4,19%	272
INSERIMENTO LAVORATIVO	3.215,63	102.835,23	3,13%	59

MINORI E SALUTE MENTALE	868,36	113.179,68	0,77%	24
Settori di produzione	22.758,68	787.561,80	2,89%	387

### **Criteri seguiti per il conseguimento degli scopi statutari ai sensi della Legge 59/92 (Carattere mutualistico della Cooperativa Art. 2545 C.C.)**

La nostra Cooperativa Sociale è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali presso la Regione Emilia Romagna al n. A109233 della sezione delle cooperative a mutualità prevalente di diritto, categoria "Cooperative Sociali", tipologia A+B.

In conformità a quanto previsto dall'art.2 della legge 59/92, si informa che, in coerenza con le scelte degli anni precedenti, le attività sociali sono state svolte in base a criteri conformi al carattere cooperativo della società. In particolare:

- a) L'attività della Cooperativa, rivolta principalmente al settore socio-sanitario-assistenziale, educativo è stata svolta per il 64 % da parte dei Soci lavoratori.
- b) Nel corso del 2021, a completamento delle opportunità lavorative offerte ai soci, sono state promosse a favore di questi ultimi le seguenti iniziative finalizzate a realizzare ampiamente il rapporto associativo:
  - Anticipo ai soci e dipendenti fondo di integrazione salariale;
  - Riconoscimento rateo ferie - permessi e tredicesima ai fini del fondo di integrazione salariale;
  - Anticipi su stipendi ai soci;
  - Agevolazioni per l'acquisto di beni e servizi (scontistiche sulle rette dei servizi e sconti dai fornitori della Cooperativa);
  - Prestito Sociale;
  - Polizza aziendale a tutela per covid-19.

### **Ristorno**

La gestione mutualistica dell'esercizio 2021 ha prodotto un avanzo nel rispetto della normativa vigente e ai sensi dell'articolo 28 del nostro Statuto Sociale e quindi consente l'erogazione del ristorno.

Il Consiglio di Amministrazione, in considerazione della positiva capienza dell'avanzo di gestione, derivante dalla attività svolta dalla Cooperativa con l'apporto dei soci lavoratori,



propone di erogare l'ammontare complessivo di € 30.000 a titolo di ristorno erogato ad integrazione delle retribuzioni ai soci lavoratori nel corso del 2021.

In base a quanto sopra, la somma appostata a conto economico a titolo di ristorno a favore dei soci lavoratori (dipendenti e collaboratori) è pari a € 0,0331804601 per ciascuna ora lavorata e € 3,29 medi per livello di inquadramento e per mese lavorato.

### **Criteri seguiti per l'ammissione dei nuovi soci (Art. 2528 C.C.)**

L'ammissione di nuovi soci è regolata dallo Statuto Sociale, approvato dalla Assemblea Straordinaria del 6 settembre 2018.

L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e alla effettiva partecipazione del socio all'attività economica della Cooperativa.

L'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo.

Durante il 2021 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato le ammissioni a socio di n. 11 aspiranti soci operatori su n. 11 richieste e n.2 soci volontari su n. 2 aspiranti soci volontari e ha deliberato l'accoglimento del recesso per n. 31 soci. Al 31/12/2021 risultano essere in totale n. 352 soci lavoratori, n. 4 soci collaboratori, n. 31 soci volontari per un totale di n. 387.

### **Gestione del Prestito Sociale**

Il ricorso al prestito sociale rappresenta una rilevante fonte di finanziamento per la Cooperativa che consente altresì di garantire ai soci apprezzabili rendimenti.

Al 31/12/21 risultano prestatori n. 62 soci della cooperativa per un ammontare di € 629.372.

**Informativa ex art. 2428 c.c.****Attività di ricerca e sviluppo (art. 2428 n.1)**

Nel corso dell'esercizio non sono state svolte attività di ricerca e sviluppo.

**Azioni proprie e azioni\quote società controllante (art. 2428 n.3 n.4)**

La Cooperativa non ha acquistato, né venduto, non detiene e non ha detenuto azioni o quote di cui sopra né direttamente né, per interposta persona.

**Uso di strumenti finanziari rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio (art.2428 n.6 bis)**

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6-bis) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla nostra realtà aziendale.

**Sedi secondarie**

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si dà di seguito evidenza delle sedi operative secondarie della società:

<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Provincia</b>	<b>Attività</b>
via Cervia s.n.	Faenza	Ra	Servizi
Via Farini 31	Bagnacavallo	Ra	Servizi
Via Silvio Corbari 369	Faenza	Ra	Servizi
Via Faentina 106	Ravenna	Ra	Ufficio
Viale Delle Ceramiche 45	Faenza	Ra	Servizi
Via Monsignor Tarlombani 2	Riolo Terme	Ra	Servizi
Via Della Valle 63	Faenza	Ra	Servizi
Viale Stradone 7/11	Faenza	Ra	Servizi
Vicolo Strocchi 9/3	Lugo	Ra	Ufficio
Via Capodistria 25	Ravenna	Ra	Servizi
Via Agro Pontino 13	Ravenna	Ra	Servizi
Via Isonzo 40	Ravenna	Ra	Servizi
Via C. Levi 21	Ravenna	Ra	Servizi
Piazza Dante 16	Faenza	Ra	Servizi
Via Rodari 2	Conselice	Ra	Servizi
	Sant'Agata	sul	
Via Cavour 6	Santerno	Ra	Servizi
Via Kennedy, 4	Solarolo	Ra	Servizi

Via Farini, 26	Bagnacavallo	Ra	Servizi
Via Ravennana 139	Faenza	Ra	Deposito e Laboratorio
Piazza Nenni , 3	Faenza	Ra	Servizi
Via Valeria 58	Alfonsine	Ra	Servizi
Via Galimberti c/o Parcobaleno	Alfonsine	Ra	Servizi
Via Don Pio delle Fabbriche 7/A	Alfonsine	Ra	Deposito e Laboratorio
Piazza Aldo Moro 2/3	Modigliana	FC	Servizi
Via Roma , 21	Casola Valsenio	Ra	Servizi
Via San Giovanni Bosco 15	Faenza	RA	Servizi

### Andamento relativo ai primi mesi e prospettive per il 2022

Il protrarsi dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19 fino al primo trimestre 2022, a cui si è aggiunto lo scoppio del conflitto fra Russia e Ucraina, non hanno consentito la ripartenza economica già dai primi mesi del 2022. Inoltre la crisi dei rapporti relazionali fra i due paesi, con l'invasione dell'Ucraina da parte della Russia, il 24 febbraio 2022, ha gettato tutta l'economia mondiale in uno stato di shock, con la diretta conseguenza dell'aumento dei prezzi, in primis, del gas naturale e del petrolio, soprattutto in Europa, e poi delle materie prime in generale. Molti settori già provati dall'emergenza sanitaria, hanno aggravato le loro criticità, in particolare il settore della logistica. Tutto questo ha generato rincari per le imprese e le famiglie. In questo nuovo scenario la Cooperativa per far fronte ai consistenti aumenti delle bollette di gas ed energia elettrica, ha provveduto, attraverso uno studio mirato delle proprie utenze, a siglare nuovi accordi con gli operatori del settore fissando una tariffa fissa per una durata biennale. L'andamento dei ricavi netti nel corso dell'anno 2022, si profila di fatto in aumento rispetto al consuntivo 2021 per l'aggiudicazione di nuove commesse del settore inserimento lavorativo, quali il servizio di etichettatura – inventario dei beni mobili dell'Ausl della Romagna e l'aumento del numero dei siti da gestire relativi al servizio di igiene ambientale.

Di seguito vengono evidenziate le principali attività dei settori della Cooperativa.

### SETTORE INFANZIA :

Il perdurare dell'emergenza sanitaria per il diffondersi del Covid-19 e le conseguenti misure restrittive hanno continuato ad avere un forte impatto nell'organizzazione dei servizi alla persona e alle comunità. In particolare nei servizi e nelle attività educative il necessario rispetto delle condizioni e delle norme di sicurezza ha continuato a condizionare la gestione e la progettazione nei servizi: gli spazi definiti per ogni singolo gruppo, la rigidità delle "sezioni bolla", le minori occasioni di confronto con il restante gruppo di lavoro, le relazioni "a distanza" con le famiglie, l'utilizzo dei dispositivi di sicurezza e di controllo degli accessi.

In un contesto caratterizzato da profondi cambiamenti che coinvolgono inevitabilmente anche il modo di concepire e gestire i servizi, sono state innescate nuove progettualità capaci di integrare storicità e innovazione, consapevolmente orgogliosi di ciò che è stato realizzato finora e contemporaneamente proiettati sulla visione e costruzione di ciò che sarà.

Dalla capacità di cogliere e analizzare i bisogni presenti e le necessità inedite nelle comunità, si stanno sperimentando, attraverso le nuove co-progettazioni con i committenti pubblici e privati, proposte incentrate sull'innovazione in vari contesti:

- nei contenuti educativi;
- nella costruzione delle relazioni con le famiglie sia attraverso il consolidamento della partecipazione nelle progettazioni delle famiglie, sia adottando nuove forme di comunicazione e documentazione con l'uso integrativo delle tecnologie digitali (piattaforma zerosei.it, tablet e padlet di sezione, ecc.);
- nell'organizzazione per conciliare i servizi con i tempi di vita e lavoro dei genitori, attraverso orari e periodi di apertura dei servizi;
- nella formazione e nel supporto di "chi si prende cura" tramite percorsi di sostegno e di supervisione per il personale impegnato nei servizi;
- nella verifica e nel controllo costante della qualità dei servizi erogati predisponendo i percorsi di autorizzazione al funzionamento e di accreditamento degli stessi;
- nello sviluppo di Progetti con le reti territoriali legati ai Centri per le famiglie dell'Unione della Bassa Romagna e della Romagna Faentina.

Una progettualità che coinvolge anche i servizi estivi ed aggiuntivi, sempre più richiesti dalle famiglie, cogliendo così le richieste emergenti di conciliazione vita lavoro con le opportunità educative ed aggregative per le bambine e i bambini, per le ragazze e i ragazzi.

La crescita dei costi nei servizi, derivanti non più solo dalle nuove modalità organizzative a seguito delle misure per il contenimento della diffusione del virus Covid-19, ma anche dall'impennata dei rincari energetici e dei beni di consumo, ha inevitabili conseguenze nella riduzione di marginalità delle commesse del Settore. Seppur di fronte a costi al momento incompressibili, al fine di verificare e gestire l'andamento del budget nel corso dell'anno, sono state attivate azioni specifiche:

- monitoraggio periodico delle commesse più esposte finanziariamente al fine di individuare interventi migliorativi;
- rimodulazione dell'offerta dei servizi educativi per incrementare il tasso di occupazione nei nidi della Cooperativa e ricercare efficienza nel rapporto tra costi fissi e ricavi. Con la scelta di avviare l'iter per l'autorizzazione al funzionamento de "Il Piccolo Principe" come Nido d'Infanzia, sono così stati recuperati ulteriori posti disponibili ed in particolare è stata incrementata la potenzialità di accoglienza della

fascia dei bambini lattanti. Il servizio inoltre è entrato in convenzionamento con il Comune di Faenza;

- adesione a forme di sostegno alle famiglie per contenere il costo delle rette e favorire l'attrattività e l'accesso ai servizi quali i contributi pubblici ("Al Nido con la Regione, voucher, ecc.) oppure sperimentando forme di convenzionamento privato. Ad esempio tutti i Nidi privati Zerocento sono entrati nel convenzionamento per i soci Coop Alleanza 3.0;
- sviluppo di reti di collaborazione per generare nuove progettazioni in ambito socio educativo, per rafforzare la capacità di competizione nel mercato pubblico e privato e per incrementare la quantità e la qualità dei servizi erogati.

Sono inoltre in corso le progettazioni che riguardano la partecipazione alle gare d'appalto previste per e i Nidi d'Infanzia "Lo Scoiattolo" di Casola Valsenio, "Il Campanellino" di Riolo Terme e i servizi educativi del Consorzio DadoNew nel Comune di Ravenna, in cui è prevista un'estensione dei servizi affidati in gestione, oltre a quelli attualmente gestiti all'interno del Consorzio da Zerocento ("Sira", "Orsa Minore", "Darsena" e lo Spazio Bimbi)

Il valore aggiunto, nel perseguire gli obiettivi prefissi, è rappresentato dal lavoro di squadra che vede ogni giorno coinvolti le operatrici e gli operatori nei servizi, le coordinatrici e i coordinatori di servizio e pedagogici e il personale del settore infanzia che con straordinario impegno ed elevata professionalità garantiscono la continuità, in sicurezza e qualità, dei servizi.

## **SETTORE ANZIANI E DISABILI :**

Il mutato scenario, le misure restrittive e di sicurezza dovute alla pandemia, hanno inevitabilmente modificato le modalità di erogazione dei servizi e al tempo stesso quelle del lavoro, di vita quotidiana e relazionali.

In questo contesto, il settore, consapevole delle complessità, è impegnato a dare continuità alle attività socio-sanitarie ed educative quali:

- l'Assistenza domiciliare per persone anziane e disabili adulti non autosufficienti nei Comuni dell'Unione della Bassa Romagna di Lugo e Sant'Agata e nei Comuni della Romagna Faentina di Brisighella, Riolo Terme, Casola Valsenio, Solarolo e Faenza, in stretta collaborazione con l'Ente Committente per garantire la massima flessibilità del servizio erogato in un contesto sempre più frammentato e complesso;
- il Progetto "Benessere nonni", rivolto alla cura della persona anziana e non autosufficiente in rapporto privato con l'utente, con l'intento di proporre una serie di soluzioni che diano risposta alle molteplici esigenze delle famiglie, degli anziani e delle persone più fragili;

- la Casa Residenza Anziani “S. Abate e SS. Filippo e Giacomo” di Casola Valsenio verificando l'organizzazione predisposta messa in campo da marzo 2020 per garantire la tutela e il benessere degli ospiti, ricercando al contempo di implementare sempre nuove e diversificate attività. Rilevata la diffusa difficoltà di reperire personale sociale e sanitario qualificato, rimane indispensabile investire internamente sulla qualificazione di dipendenti in forza e selezionare costantemente nuovo personale per continuare a soddisfare il fabbisogno;
- il Servizio di Integrazione Scolastica per bambini e alunni disabili, il servizio di assistenza domiciliare ed educativa territoriale per minori (PRIA) nei Comuni dell'Unione della Romagna Faentina attraverso il Consorzio A.Te.Se e l'investimento di risorse nel Progetto “Dopo di Noi”, per l'accompagnamento nel raggiungimento di autonomie domestiche e l'inserimento nel mondo adulto di ragazzi con disabilità;
- il servizio educativo ambulatoriale in favore di minori con età 0 – 6 anni affetti da disturbi dello spettro autistico in carico alle U.O. di Neuropsichiatria Infantile dell'AUSL della Romagna del distretto di Faenza, in RTI con il Consorzio Blu, Cadi e Solco;
- i servizi offerti tramite il Consorzio Fiber e la Rete Comete, per dare risposte personalizzate e modulari alle famiglie attraverso operatori socio-sanitari, educatori, babysitter, logopedisti, fisioterapisti, infermieri, psicologi e assistenti familiari. La rete di cooperative ha ampliato nell'ultimo anno l'offerta di nuovi servizi welfare aziendali proposti alle imprese per le proprie dipendenti e i propri dipendenti proponendo l'erogazione di voucher on line con educatori per il supporto ai compiti;
- l'Housing Sociale Temporaneo, per rispondere a un bisogno territoriale crescente, al fine di accogliere, supportare e accompagnare all'autonomia nuclei in emergenza abitativa all'interno di tre appartamenti ampi e confortevoli a Bagnacavallo. L'obiettivo primario che il progetto si pone è quello di inserire i minori nel percorso scolastico, nelle attività sportive ed aggregative con i pari e di supportare gli adulti nella ricerca di una occupazione e nella conoscenza dei servizi e della rete del volontariato;
- i servizi integrativi di pre-post scuola, sorveglianza mensa e trasporto scolastico della Provincia di Ravenna, che hanno dovuto rivedere la propria organizzazione non solo nel rapporto educatore/bambino nel mantenimento delle bolle per la fascia 3-6 anni, ma soprattutto nel ripensare attività nel rispetto del distanziamento sociale e della non condivisione/scambio del gioco;
- gli interventi domiciliari nati dal progetto Caregiver, un servizio nato a settembre 2021 e rivolto ad adulti, ragazzi e minori, con la finalità di farli uscire dal contesto domestico o aiutarli a sviluppare buone abilità nel medesimo, sostenendo chi ogni giorno si prende cura di loro senza tralasciare mai i loro bisogni e le loro primarie necessità.

Inoltre nell'ottica dello sviluppo dei servizi e delle attività, nel corso dell'anno 2022 verrà studiata la progettazione e verificata la fattibilità del centro giovanile con finalità socio-

educative, “Che-Scool”, per offrire una risposta educativo-assistenziale e di sollievo alle famiglie di ragazzi aventi disabilità diverse, in un ambiente in cui sviluppare le proprie abilità attraverso attività di gruppo e interventi mirati, senza tralasciare il lato ludico o il semplice piacere di stare con i propri pari, utilizzando il più possibile un’ottica inclusiva.

È infine in corso la sperimentazione di un nuovo software ideato in proprio da Zerocento, per creare una banca dati degli utenti seguiti tramite il progetto “Dopo di Noi”, delineando così una vera storia educativa, rendicontando in maniera rapida, efficiente e “scientifica” l’andamento di obiettivi, che vorrebbero migliorare la qualità di vita della persona affiancata. Il software “Cure: Cruscotto Utenti-Relazioni Educative” ha quindi la funzione di fornire un’anagrafica dell’utente, valutare la sua Qualità di vita, fissare obiettivi utili al miglioramento della medesima, monitorare l’andamento degli obiettivi, al fine di delineare se l’intervento educativo ha migliorato la qualità di vita dell’utente.

Con l’obiettivo di sostenere i gruppi di lavoro, il settore intende mettere in campo un importante investimento di formazione professionale, di supervisione, di supporto psicologico individuale per gestire lo stress ed evitare il burn-out.

## **SETTORE MINORI E SALUTE MENTALE**

In continuità con il lavoro svolto negli anni il settore sta portando avanti gli obiettivi e le azioni pianificate.

Le strutture residenziali che ammortizzano una rilevante parte del patrimonio immobiliare della Cooperativa (l’impatto degli ammortamenti sul margine di commessa del settore è di circa il 3% a fronte dello 0,5 medio degli altri settori) vengono dal settore monitorate al fine di verificarne la sostenibilità nell’arco temporale triennale (nello specifico anche per la nuova struttura Cinquefoglie). Nel corso del 2022 si ritiene inoltre prioritario lavorare per allargare il bacino della committenza per le strutture e verificare gli adeguamenti tariffari delle rette.

- Il lavoro svolto costantemente dal settore nel continuare a rafforzare, fidelizzare e strutturare le relazioni con i committenti, ha portato a riscontri più che positivi quali l’avvio del progetto “Casi complessi” presso “La Casa Ritrovata”, l’incremento costante dell’educativa territoriale, il rinnovo e il riconoscimento del valore del pronto intervento sociale. È infatti fondamentale avere una visione di insieme rispetto alla risposta integrata che danno diverse tipologie di servizio ai bisogni territoriali e quindi alla comunità ed alla committenza (ad esempio sul territorio della Romagna Faentina la presenza di strutture residenziali diversificate per tipologia di utenza, il lavoro del pronto intervento sociale, l’educativa territoriale e la presenza dei centri di aggregazione e gruppi di supporto educativo);

Si conferma infine la necessità di riprogettare i servizi in ambito di salute mentale per rispondere ai nuovi bisogni territoriali.

## SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO

La Cooperativa, attraverso lo specifico obiettivo del settore finalizzato all'inserimento di personale svantaggiato, ha ampliato la strategia e integrato nuovi servizi per le comunità.

Nel corso dell'anno si stanno portando avanti alcune azioni prioritarie quali:

. consolidamento e sviluppo dei servizi in essere (anche in ottica di Consorzio Sociale Romagnolo);

- riqualificazione dei rapporti con il Comune di Alfonsine;
- perseguimento di possibili nuovi servizi attivabili;
- riduzione dell'impatto economico dei servizi in perdita e dei costi comprimibili
- sviluppo delle potenzialità del settore di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nei primi mesi del 2022 è stato avviato un proficuo confronto con il Comune di Alfonsine in merito al chiosco presso il Parcobaleno. Per l'anno in corso si è convenuto con il Comune, una programmazione di aperture legate ad iniziative laboratoriali e ricreative in ottemperanza al contratto in essere che prevede anche i servizi di manutenzione del verde e pulizie del parco. È stato condiviso l'impegno per definire una riprogettazione congiunta a partire dal prossimo anno. Inoltre con il Comune stesso è in corso una riflessione in merito all'utilizzo e alla destinazione della sede in affitto in via Valeria.

Nel mese di luglio prenderà avvio il nuovo servizio di rilevazione fisica e di etichettatura dei beni mobili inventariabili dell'Ausl della Romagna.



## Conclusioni

Carissime socie e carissimi soci,

ci aspetta un 2022 complicato è inutile nascondere.

Come abbiamo cercato di raccontare durante l'assemblea di presentazione del budget 2022, le complessità che ci attendono sono tante.

### 1. La pandemia.

Cominciamo dai “postumi” di questa pandemia che ha messo in difficoltà il tessuto sociale, relazionale ed economico delle nostre comunità. Si prospetta un grande piano di sviluppo e ripresa (il cosiddetto “PNRR”) su cui gli enti locali svolgeranno un ruolo di primo piano ma, per cogliere le opportunità che potrebbero aprirsi per la nostra Cooperativa, occorrerà sì essere pronti con idee e progetti, ma anche essersi dimostrati precedentemente partner accreditati ed autorevoli per le varie cabine di regia istituzionali che andranno a scegliere i progetti. Questo ultimo punto in particolare dipende fortemente da ciò che l'impegno di tutte le persone che lavorano nei servizi ha permesso di creare nelle comunità in cui operiamo

### 2. I costi dell'energia e delle materie prime.

A partire dalla metà dell'anno scorso si è avviato un costante trend in crescita dei costi delle materie prime e dell'energia. In un primo momento questo ha avuto un impatto ridotto nei nostri costi aziendali rispetto ad altre cooperative e ad altre aziende; a titolo esemplificativo possiamo ricordare che ciò che è accaduto in alcune aziende del settore manifatturiero che sono state costrette a scegliere di mantenere spenti macchinari ad alto consumo di energia elettrica con i relativi lavoratori addetti sospesi dal lavoro. Ora però l'impatto di questi costi ulteriori si sta ripercuotendo in tutta la filiera e ci aspettiamo un aumento dei costi dei beni che quotidianamente usiamo nelle nostre attività.

### 3. Il conflitto in Ucraina.

La recente guerra scoppiata nel cuore dell'Europa - oltre che toccarci emotivamente come cittadine cittadini e come colleghe e colleghi di persone che hanno i loro cari sotto le bombe - apre il fronte ad una serie di incognite di natura politica, sociale ed economica che corrono il rischio di fare vibrare sin dalle fondamenta il tessuto produttivo a cui noi, come azienda che fornisce servizi alla persona, siamo indissolubilmente legati.

A questa situazione contingente, occorre inevitabilmente aggiungere che - come possono ben testimoniare le socie ed i soci che da più tempo sono in Cooperativa - le risorse a disposizione

degli Enti Locali per l'organizzazione e l'erogazione dei servizi si sono nel corso di questi anni progressivamente ridimensionate, rendendo necessario - per noi che da quelle risorse dipendiamo – un utilizzo sempre più attento di quelle a disposizione, una gestione efficiente dell'organizzazione, una verifica efficace delle spese.

Ora però il nuovo anno lo affrontiamo con le consapevolezze che abbiamo maturato nel corso del 2021: che insieme siamo in grado di sopportare tensioni inimmaginabili e dolorose, che sappiamo adattarci agli scenari che cambiano, che abbiamo il desiderio di mettere tutta la nostra capacità di essere responsabili nel progetto Zerocento.

Faenza, 30 maggio 2022

Il Presidente

Stefano Damiani